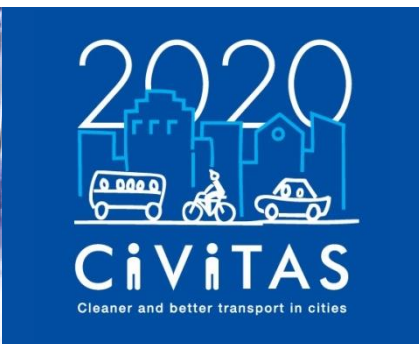




DYN@MO

AACHEN • GDYNIA • KOPRIVNICA • PALMA

Movilidad 2.0, Sistemas en Palma

6 Noviembre de 2015

Palma de Mallorca

Miquel Femenia Reus

Jefe del Departamento de Movilidad del Ayuntamiento de Palma



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

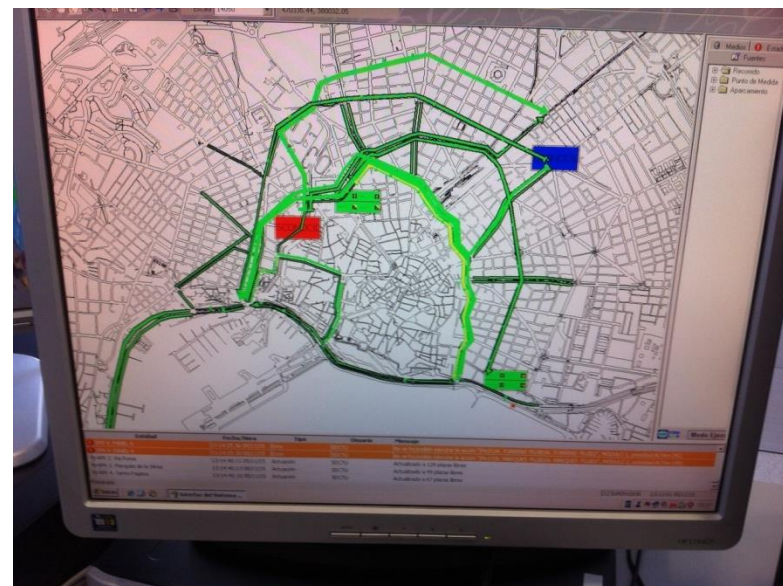
Pantallas de Información variable

Primer sistema de información del tráfico , se instaló en año 1997



Paneles de Estado del Tráfico en Itinerarios principales

Información del estado del tráfico en tiempo real- año 2005,



Web Ajuntament de Palma (1)

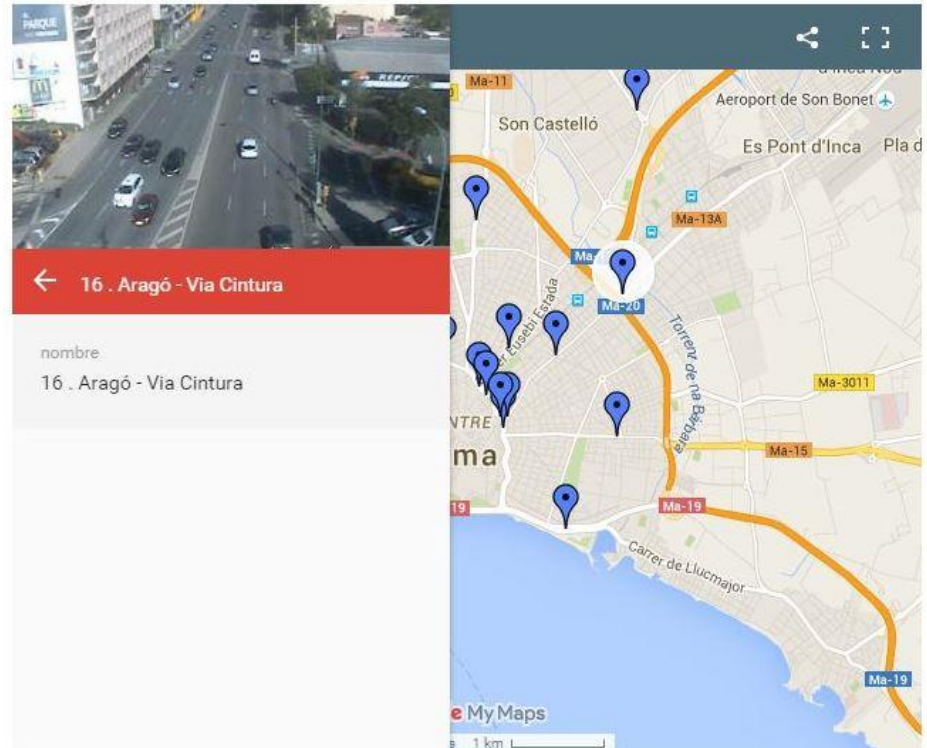
- Imágenes Cámaras de Televisión



Càmeres de trànsit

Tornar Imprimir escoltar compartir

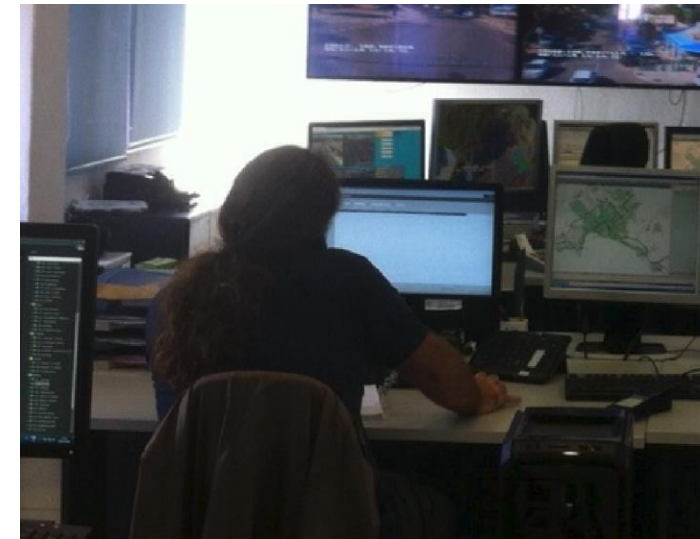
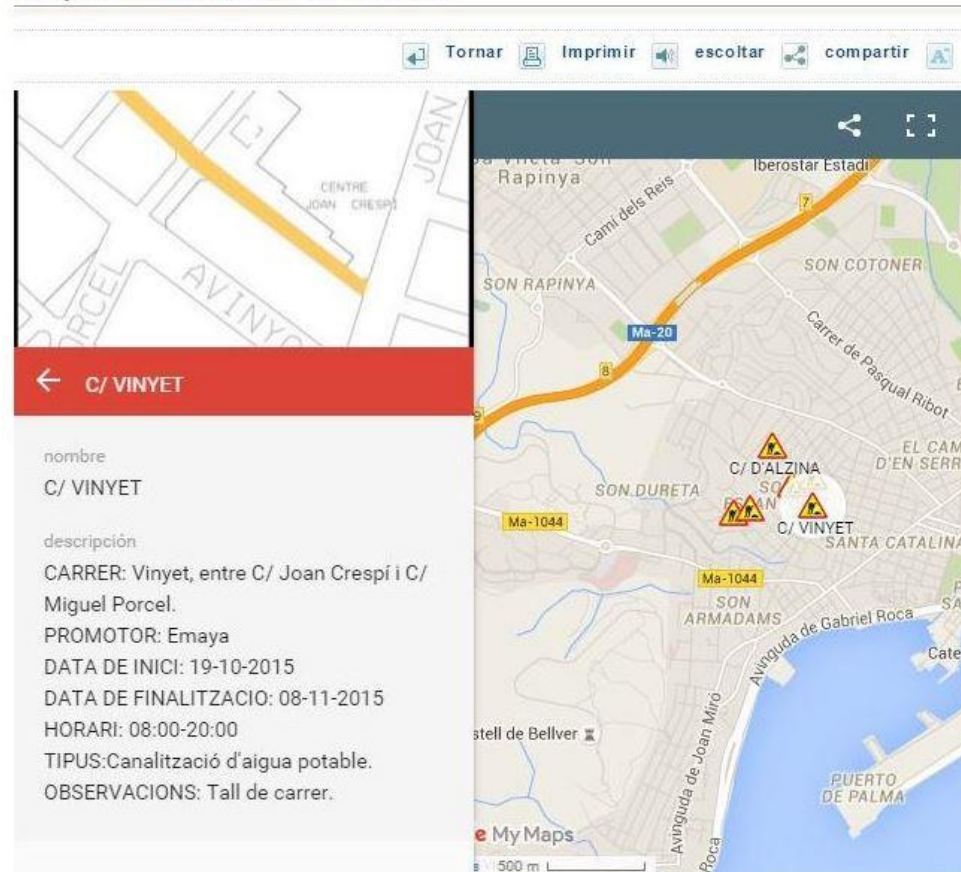
Cliqueu damunt la càmera que desitgeu, i podreu veure una imatge obtinguda en temps real.
Les imatges es renoven cada 5 minuts.



Web Ajuntament de Palma (2)

- Mapa Incidencias de Tráfico

Mapa incidències de trànsit



Web Ajuntament de Palma (3)

- Información y tramites
- Demanda Municipal de Servicios (DMS)

Seu Electrónica

Ajuntament de Palma
Palma de Mallorca

Entrau text

Mapa Web | Accessibilitat | Política d'Accessibilitat

Idioma | English | Deutsch

Et pot interessar...

Informació general
Gestió i tràmits sense firma
electrònica
Gestió i tràmits amb firma
electrònica

Tràmits
Oficina virtual

Perfil del
contractant

Tauler electrònic
d'edictes i anuncis

Tràmits Administració
General de l'Estat

Tràmits Govern
de les Illes Balears

Calendari
dies inhàbils

Interrupcions
del servei

Validació de
documents

Queixes i
suggeriments

Ajuda de la
Seu electrònica

Inici

Queixes i Suggeriments

Presentar Demandes municipals de serveis (queixes, suggeriments, observacions, felicitacions i demandes)

Per a DMS (Demandes municipals de serveis) ja registrades [Consultar aquí](#)

Les queixes, suggeriments i altres demandes que qualsevol persona expressi a través d'aquest formulari no tindrán, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu, ni la seva presentació interrompra els terminis establerts en la normativa vigent. Aquestes demandes municipals de serveis no condicionen, de cap manera, l'exercici de les restants accions o drets que, de conformitat amb la normativa reguladora de cada procediment administratiu, puguin exercir aquells que es considerin interessats en el procediment. Gràcies per ajudar-nos a millorar.

Basat en el RD 951/2005 de 29 de juliol, el qual estableix el marc general per a la millora de la qualitat a l'Administració General de l'Estat.

Introduïu aquí la vostra demanda:

Nom i Cognoms**

DNI

**Advertència sobre impossibilitat de tramitació
Us advertim que en cas de no aportar dades personals és possible que no es pugui iniciar la corresponent tramitació administrativa.

Via de comunicació preferent:
Adreça electrònica

Si voleu rebre el codi assignat a la vostra DMS heu d'incloure la vostra adreça electrònica. Aquesta informació us arribarà en un termini no superior a dos dies hàbils.

E-mail

Altres formes de comunicació:

Adreça

IMPORTANT: el telèfon és necessari per a temes relacionats amb la Policia Local

Telèfon

Població

Codi Postal*

Si es tracta de la reiteració d'una demanda anterior, per favor indiqueu-nos el número de DMS

Com a usuari d'aquest servei teniu dret a ser tractat amb respecte i deferència i l'obligació de presentar la queixa o el suggeriment en un llenguatge entenedor i respectuós.

Lloc del fet

Exposau aquí la vostra queixa o suggeriment*

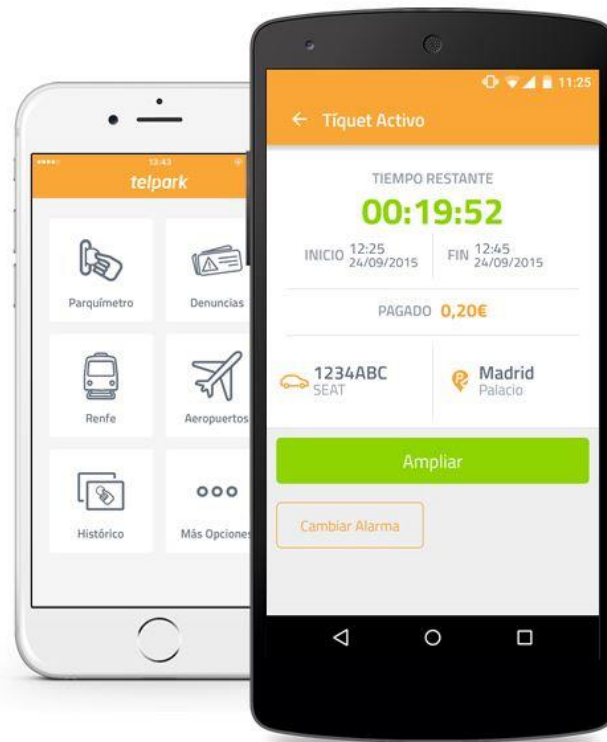
Escriviu aquí la vostra consulta

(Caràcters màxims : 5000)
Tr 5000 caràcters restants.

Voleu adjuntar arxius?:
 Ningún archivo seleccionado Ningún archivo seleccionado
Tamaño límit per arxius 2MB

ORA (1)

- APP de Pago por móvil



ORA (2)

- Información plazas libres



-APP de Movilidad:

- * Estado del Tráfico
- * Aparcamientos
- * Información de la EMT
- * BiciPalma
- * Trayectos



nova app **MobiPalma**

Amb la nova app MobiPalma podràs conèixer l'estat del trànsit, aparcaments públics, bicicleta pública BiciPalma, línies, horaris i mapes de l'EMT, i molt més...

Trànsit: càmeres i estat del trànsit del viari principal ...

aparcaments públics: disponibilitat de places, preus....

bicipalma bicicletes i ancoratges, recorreguts i trajectes, assegura't que la bici està bé ancorada ...

EMT: parades més pròximes, temps d'arribada, avisos per a no perdre el bus...

descarrega't l'app

android ios

pensant en tu...

2020 CIVITAS PALMA THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY THE EUROPEAN UNION

Ajuntament de Palma SMAP EMT SmartOffice Palma

Puntos de Recarga de Vehículos Eléctricos

- Información del estado de los puntos de recarga, posibilidad de reservar



Otras Webs de movilidad del Ajuntament de Palma

- Bicipalma.es
- Orapalma.es
- Civitaspalma.es
- Smap.es
- Emtpalma.es

Nueva Web de Movilidad del Ajuntament de Palma



- Web más intuitiva
- Información de todos los modos de transporte,
- Incluir la información que ya está en MobiPalma
- Planificador de Trayectos
- Acceso a las Redes Sociales: Movilidad 2.0

Acceso a las Redes Sociales: Movilidad 2.0 (1)

- Está basada en:
 - Interacción,
 - Colaboración
 - Intercambio de información entre los usuarios
- No es suficiente invertir en Tecnología, es imprescindible dimensionar en Recursos Humanos

Acceso a las Redes Sociales: Movilidad 2.0 (2)

Condicionantes previos a la implantación:

- Convencimiento de estar dispuesto a interrelacionarse con los usuarios: Cambio de Actitud.
- Analizar los recursos disponibles: Necesidad de disponer de personal con formación técnica y de marketing. Community Manager
- Enfoque Técnico: No se debe entrar en propaganda política
- Asumir los riesgos: Por críticas y por descontrol del contenido generado por los usuarios
- Estrategias de Comunicación: Rigor y profesionalidad en las respuestas

Acceso a las Redes Sociales: Movilidad 2.0 (3)

Problemas:

- Limitaciones de personal y horarias : Necesidad de Contratar con Empresas Externas Cualificadas – Community Manager
- Limitaciones Presupuestarias: Falta de garantía en la continuidad del Servicio

¿Qué es más prioritario: Crear y mantener unas redes sociales de Movilidad o destinar estos recursos a inversiones o medios técnicos y humanos para conseguir una movilidad más sostenible?

Acceso a las Redes Sociales: Movilidad 2.0 (4)

¿Qué es más prioritario: Crear y mantener unas redes sociales de Movilidad o destinar estos recursos a inversiones o medios técnicos y humanos para conseguir una movilidad más sostenible?

Muchas gracias

Miquel Femenia Reus

Cap de Departament de Mobilitat

Ajuntament de Palma

mfemenia@mob.palma.es



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION