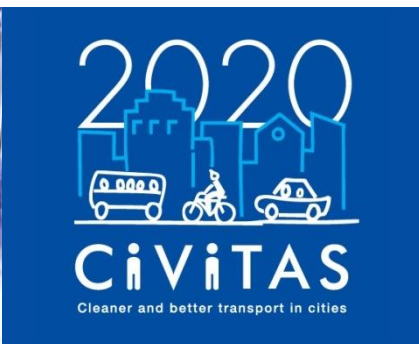




DYN@MO

AACHEN • GDYNIA • KOPRIVNICA • PALMA

Estrategias 2.0 en el transporte público del Govern de les Illes Balears

Summer University 2015

6/11/2015

Palma

Jaume Mateu i Lladó, Govern de les Illes Balears.

Con el apoyo de: Jordi Sansó, Miquel Àngel Simó, Antònia Calvó (CTM) y Xavi Franco (SFM)



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

Estrategias 2.0 en el transporte público del Govern de les Illes Balears

1. El transporte público en la Dirección General de Transportes.

- Planificación. Instrumentos y normativa.
- Operación y explotación: bus y tren. El Consorcio de Transportes y SFM.
- Otras funciones: ordenación, inspección y sanción del transporte. Gestión de infraestructuras.

2. Las TIC y la gestión del transporte en el Govern.

- El Consorcio de Transportes de Mallorca: herramientas de apoyo a la gestión. Las TIC en la comunicación con el usuario.
- El caso de Serveis Ferroviaris (SFM). Herramientas para la operación y explotación ferroviaria. Incidencias y comunicación con el usuario.

3. Mirando hacia el futuro. Necesidades y retos

El transporte público en la Dirección General de Transportes

1) Distribución competencial: funciones repartidas entre Govern, Consells y Ayuntamientos.

- El Govern asume la función de coordinador y planificador a nivel suprainisular. Los consells tienen atribuidas competencias ejecutivas y de gestión del transporte regular por carretera y ferrocarril, así como otras funciones (inspección y sanción).
- Eivissa, Formentera y Menorca ya tienen estas competencias transferidas. El Consell de Mallorca es el único que no ha recibido esta función, que es ejercida aún por el Govern de les Illes Balears.
- Los Ayuntamientos tienen competencias en ordenación y gestión del transporte de ámbito municipal, tanto regular como discrecional. Tienen capacidad de planificación (PMUS), inspección y sanción en su ámbito.

El transporte público en la Dirección General de Transportes

2) Las funciones que se realizan desde la Dirección General de Transportes incluyen los aspectos siguientes:

- Planificación y normativa: elaboración de las leyes propias del sector, en algún caso su desarrollo reglamentario (en el ámbito de transporte terrestre también puede ser desarrollado por los Consells). Elaboración y aprobación del Plan Director Sectorial de Movilidad, y otros instrumentos de coordinación entre islas de este ámbito, así como iniciativas legislativas en materia de transportes (Ley 4/2014).
- Gestión del transporte interurbano de Mallorca, a través del *Consorci de Transports de Mallorca* (CTM) y *Serveis Ferroviaris de Mallorca* (SFM).
- Inspección, sanción y ordenación de los transportes. Regulaciones propias del Govern y competencias no traspasadas al Consell de Mallorca. Gestión de autorizaciones, inspección y sanción de vehículos, capacitación profesional, etc.

El transporte público en la Dirección General de Transportes



- Gestión de infraestructuras: a través del Departamento de Obras Públicas, asistencia a proyectos de infraestructuras, apoyo a CTM y SFM, y gestión de obras titularidad del Govern (autovías Eivissa y otras).

El transporte público en la Dirección General de Transportes: el CTM

- El Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM) es un organismo creado para articular la cooperación económica, técnica y administrativa para ejercer de manera conjunta y coordinada las competencias en materia de ordenación y gestión del transporte público regular de viajeros.
- Sus funciones principales son:
 - La planificación, el establecimiento y el mantenimiento de un **sistema común de transporte** en el ámbito de Mallorca, mediante la coordinación y la interconexión de las redes, los servicios y las actividades que lo integran, y las actuaciones de los diferentes órganos y de las administraciones públicas competentes.
 - La potenciación del uso del transporte público.
 - El establecimiento de un **sistema tarifario integrado y con carácter de servicio público**.
 - La racionalización y la eficacia de la gestión del sistema de transporte.

El transporte público en la Dirección General de Transportes: el CTM

- Actualmente el CTM gestiona toda la red de bus interurbano de Mallorca, así como la coordinación del transporte público en lo que se refiere a Sistema Tarifario Integrado (Tarjeta Intermodal) y coordinación de la marca TIB. De este modo el CTM gestiona o coordina:
 - **Autobús** operado por parte de 13 empresas a través de 19 concesiones administrativas y un contrato de gestión interesada. Este servicio de transporte lo forman 100 líneas de transporte público, 900 paradas y se da mediante una flota de 270 autobuses.
 - **Metro**, realizado por SFM, consta de 2 líneas metropolitanas
 - **Tren**, realizado por SFM, consta de 2 líneas interurbanas
- El CTM se encarga de gestionar todo el sistema de barreras tarifarias de SFM, la expedición de la Tarjeta Intermodal y la recepción y gestión de reclamaciones de los usuarios de bus o tren.

¿Qué es la tarjeta intermodal?



- Es una tarjeta que permite obtener grandes descuentos en los precios del transporte público interurbano de Mallorca.*



BUS



TREN



METRO

- Exclusiva para residentes en las Islas Baleares
- Personal e intransferible
- Cada persona solo puede ser titular de una tarjeta intermodal

* No es válida en la EMT de Palma ni en el tren de Sóller.

Duplicado o renovación anual de la tarjeta

[Más info >>](#)

¿Qué perfiles de tarjeta intermodal hay?

Tarjeta general
Entre 26 y 64 años



[Más info >>](#)

Tarjeta familia numerosa



[Más info >>](#)

Tarjeta joven
Menores de 26 años



[Más info >>](#)

Tarjeta pensionistas

Mayores de 65 años, pensionistas y parados de larga duración



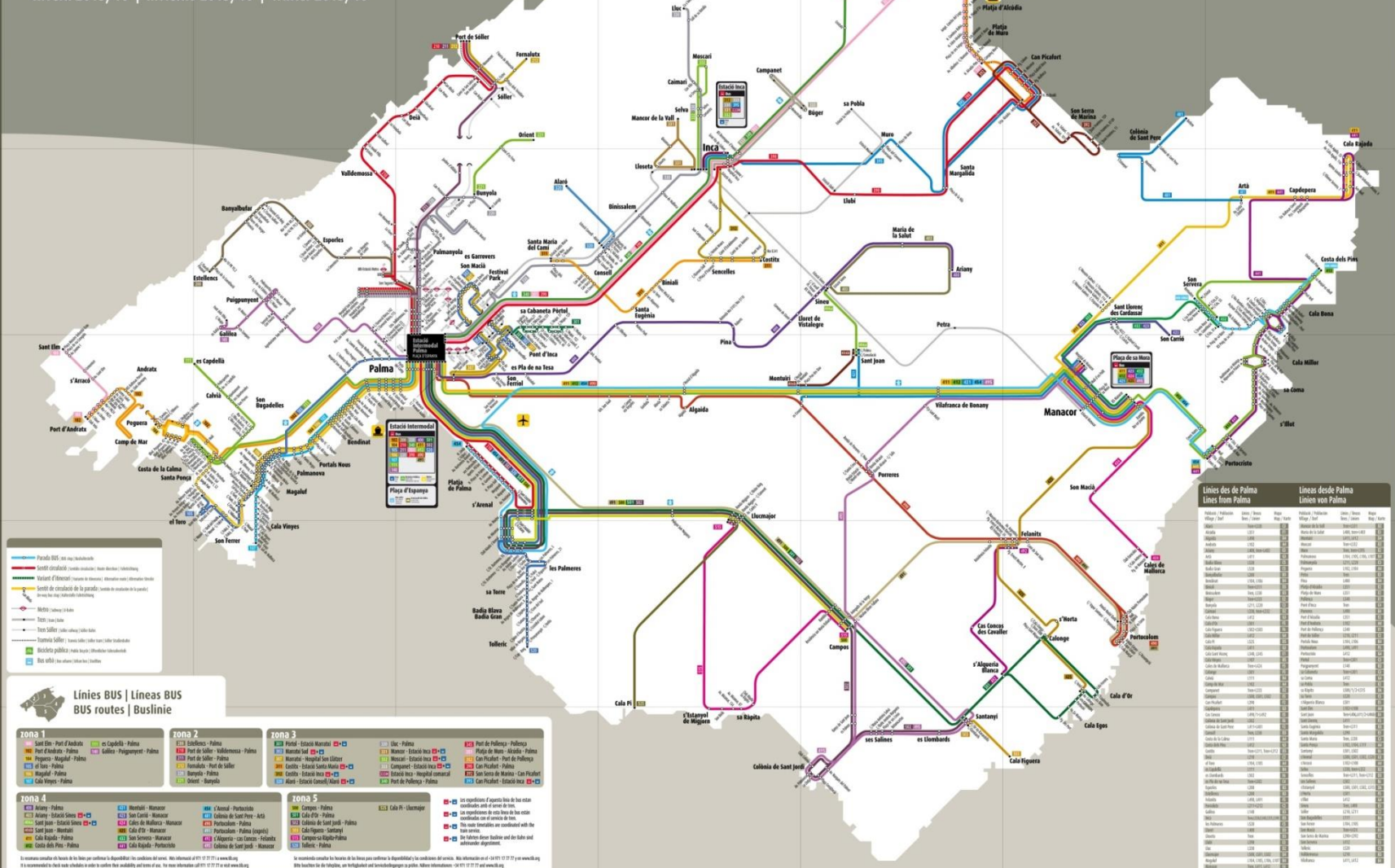
[Más info >>](#)

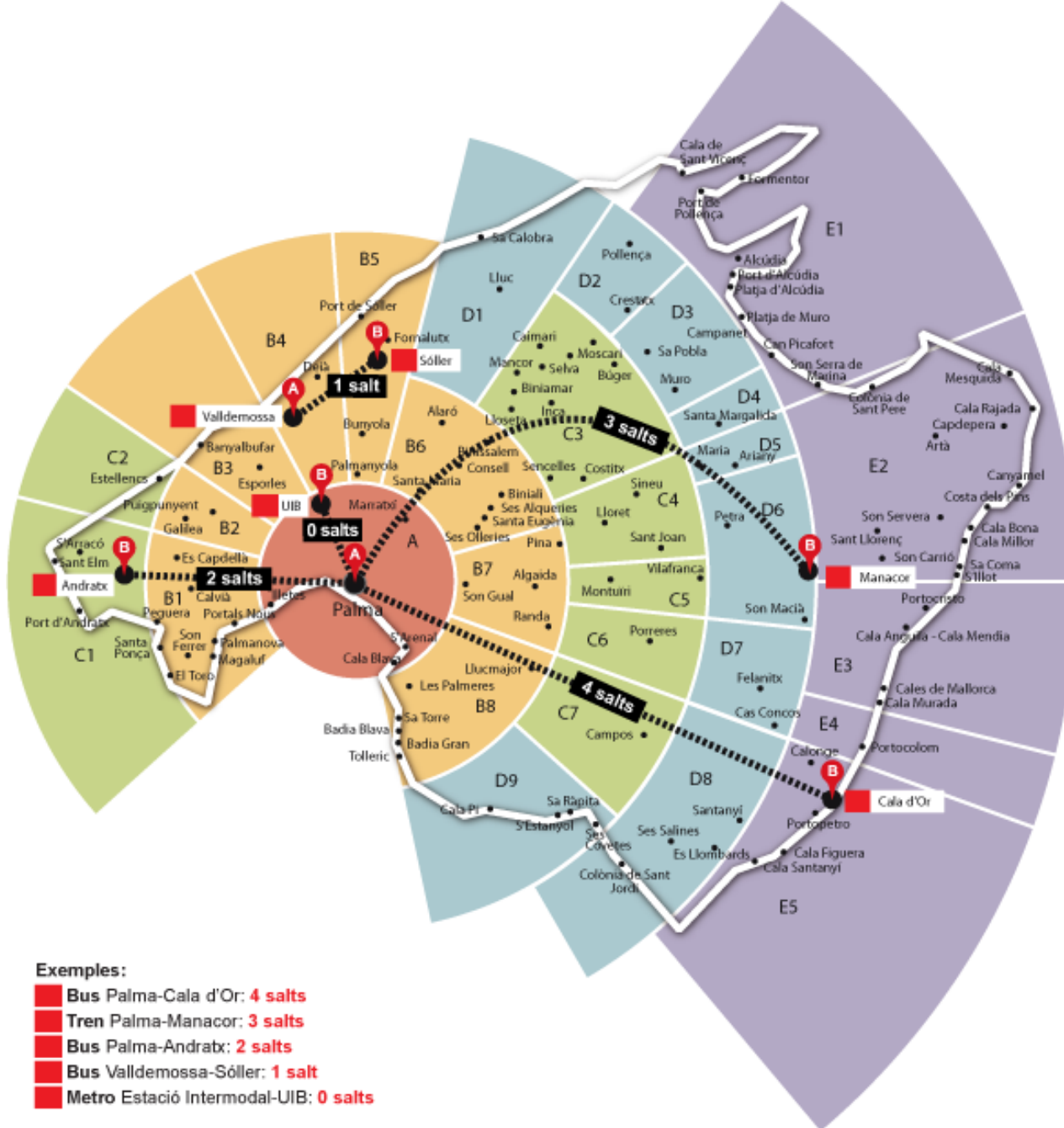


El transporte público en la Dirección General de Transportes: el CTM

- Gestiona también el sistema de bicicleta pública “Mou-te Bé”, un sistema por el cual los usuarios de bus o tren que disponen de un abono “T20” o “T40” tienen a su disposición una bicicleta en la Estación Intermodal de Palma a su disposición.



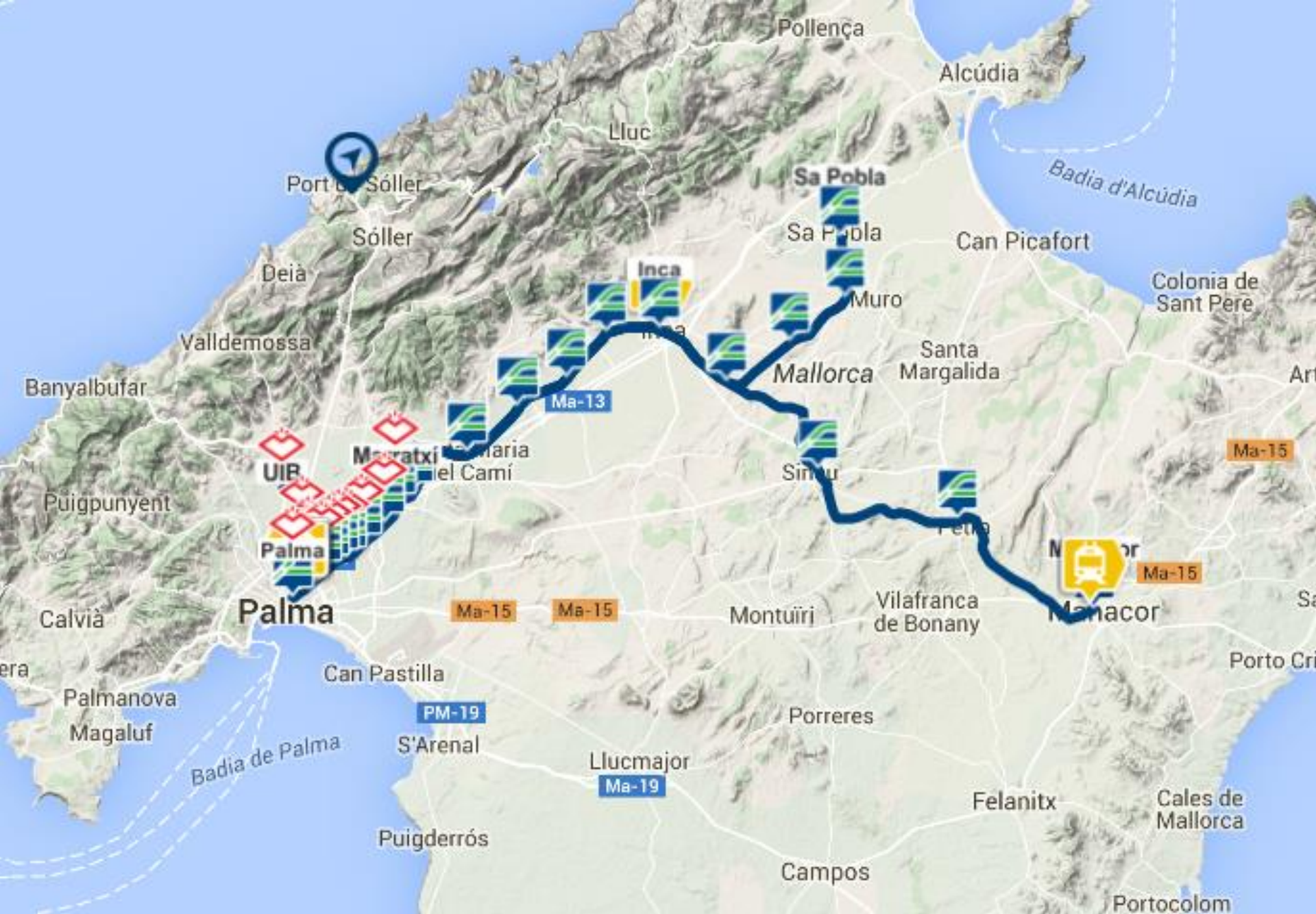




El transporte público en la Dirección General de Transportes: SFM

- Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM) es la empresa que opera el servicio ferroviario de Mallorca (tren y metro). Se creó a partir de la disolución de la antigua compañía “FEVE”, que gestionaba los ferrocarriles españoles de vía estrecha. El traspaso a las CCAA de la gestión de estas empresas es la que permitió crear Serveis Ferroviaris de Mallorca.
- Su principal tarea es la operación de las líneas de tren y metro en Mallorca. Su red se divide entre las líneas de “metro” Palma – UIB y Palma – Marratxí, y las líneas de tren que unen Palma – Inca – Manacor, y Palma – Inca – Sa Pobla.





El transporte público en la Dirección General de Transportes: SFM

- Actualmente el servicio es operado por trenes eléctricos hasta la estación de s'Enllaç, y por trenes diesel entre s'Enllaç y Manacor, y s'Enllaç – Sa Pobla. Una de las prioridades de la empresa es la electrificación total de la red, que permitirá mejorar en calidad de servicio y eficiencia energética.
- Desde febrero de 2015 la red ferroviaria incorpora un sistema de barreras tarifarias que han supuesto un cambio en la forma de acceder al servicio por parte de los usuarios.



Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: el CTM

- El hecho de coordinar diferentes operadores y modos de transporte supone que el CTM tiene que agrupar en un único sistema diferentes sistemas de información.
- Estos sistemas proveen información a dos ámbitos principales: la información destinada al usuario y la información derivada de la monitorización y control en tiempo real de los equipos móviles (autobuses, trenes y metros), que sirven para controlar la oferta y demanda de transporte en todo momento.
- Los sistemas de información al usuario incluyen:
 - Web: www.tib.org
 - Twitter: https://twitter.com/TIB_Mallorca
 - Atención telefónica (SAC) a través del 971 177 777.
 - Teleindicadores en estaciones de tren y metro.
 - Atención presencial en la oficina de información de la Estación Intermodal de Palma.

Transport públic de Mallorca

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA CTM



Idioma:



	Línies	Targeta intermodal	Bitllets i abonaments	Notícies i avisos	Estacions	Atenció al client	El CTM	Àrea usuaris
--	------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	-----------------------------------	------------------------	------------------------------

Com s'hi va

Des de:

Adreça d'origen

Fins a:

Adreça de destinació

Sortida



Data:

05/11/2015

Hora:

23:22

Com s'hi va



Línies

Horaris, recorreguts i tarifes



Turisme en transport públic



Mapa de línies i parades



Connexió amb l'aeroport

Notícies



Licitació pública

Horaris per parada



Publicitat i negocis



Targeta intermodal

Hotel Londres



19,00 €
Últimas Ofertas -
¡Compruébalo
ahora!

trivago.es



Notificacions



Missatges



Cerca al Twitter



Transports Mallorca

@TIB_Mallorca ET SEGUEIX

Twitter oficial del Consorci de Transports de Mallorca. Tef +info: 971 17 77 77

Mallorca. Illes Balears

tib.org

Unit: juliol de 2012



Coneixes a 38 seguidors



CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA CTM

TUI TS
661SEGUINT
362SEGUIDORS
1.048GUSTOS
42

Seguint

Tuits

Tuits i respostes

Fotos i vídeos



Transports Mallorca @TIB_Mallorca · 30 oct.

Avis -alteracions de servei- 1 DE NOVEMBRE, PARADA FORA DE SERVEI A INCA tib.org/portal/web/ctm... @incaciutat #3FiresInca



2



1



Transports Mallorca @TIB_Mallorca · 26 oct.

A partir de dia 1 de novembre, canvi d'horaris en diverses línies. Més informació a: tib.org/portal/web/ctm...



1



A qui seguir · Actualitza · Mostra-ho tot



XTF Por Tenerife @XTF_P... X

Segueix



ResJurisAbogados @ResJ... X

Segueix



Alcalde de Jun @Jose... X

Segueix

Troba amistats

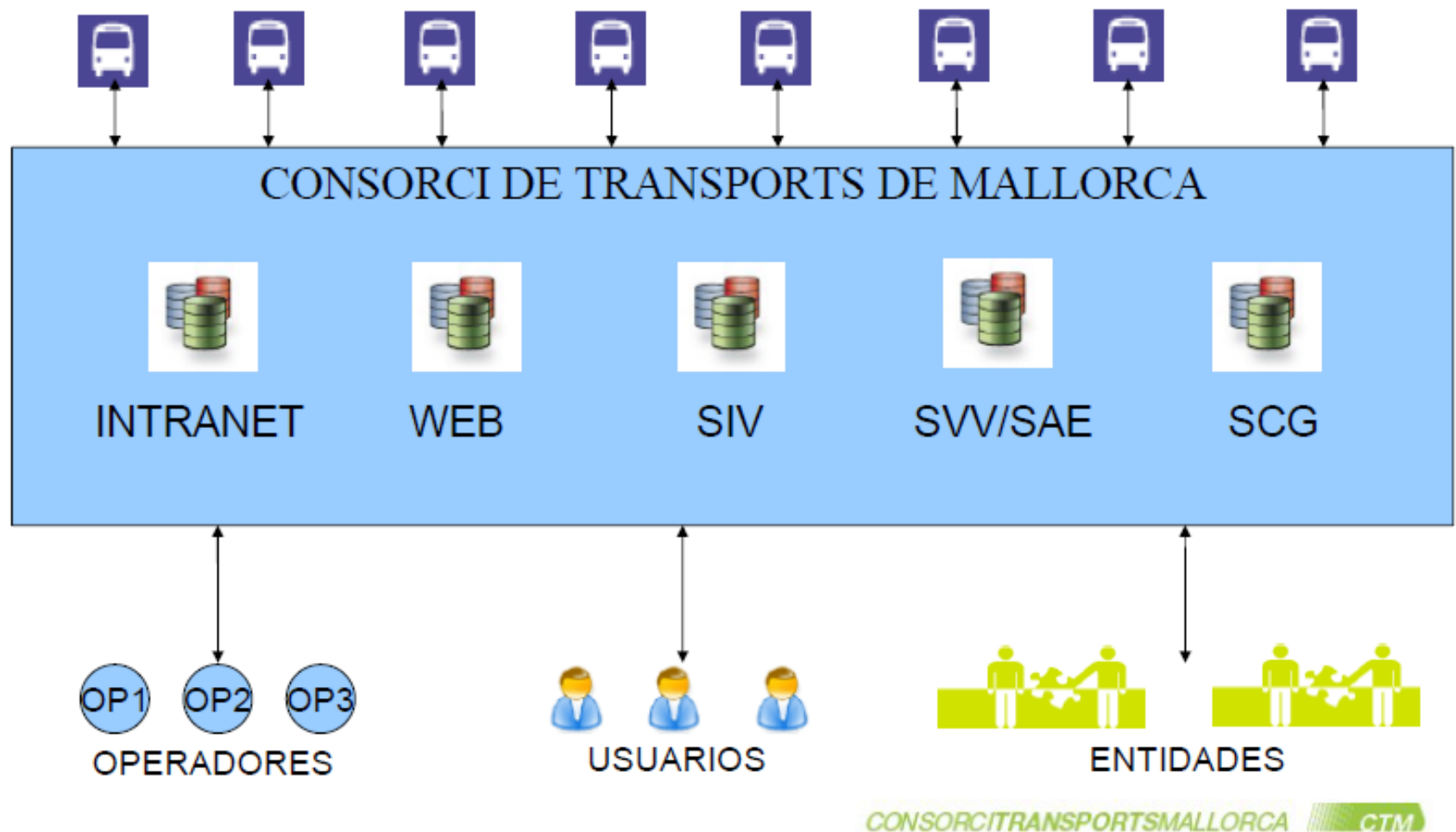
Tendències a Espanya · Canvia

#Gala9GH18

Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: el CTM

- Los sistemas de información derivada de la monitorización y localización de equipos móviles se lleva a cabo a través de Sistemas de Ayuda a la Explotación (SAE) en proceso de implementación, cuya información se pretende gestionar a través de una plataforma OpenData propia.
- Los SAE permiten saber en tiempo real la ubicación, retraso, adelanto, capacidad e incidencias de los equipos móviles.
- Actualmente existen cuatro SAE vinculados a la gestión del CTM:
 - El SAE implantado por las empresas concesionarias Turman y Transabús Balear, que prestan el 38% de la oferta anual de servicio y atienden el 51% de la demanda anual.
 - El SAE implantado por las empresas concesionarias Autocares Mallorca y Bus Nord Balear, que satisfacen el 20% de la oferta y el 27% de la demanda.
 - El SAE desarrollado por el departamento tecnológico del propio CTM, que alcanza todo el resto de servicios de autobús regular (42% de la oferta y 22% de demanda).
 - El SAE implantado en el tren y el metro.

Modelo CTM: Integración de servicios



Menú

Mapa

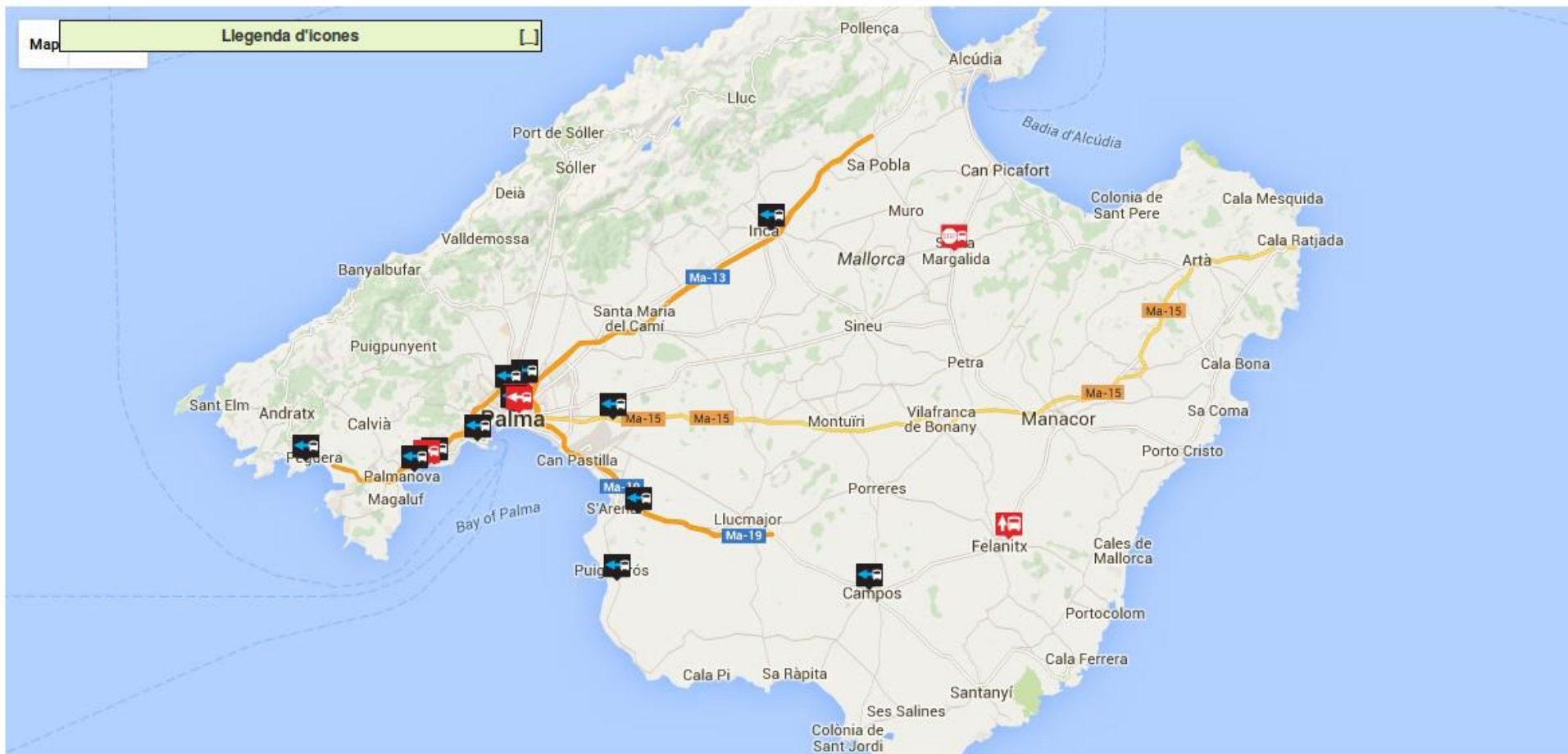
Expedicions en circulació

Missatges

⌵ Filtres

Map

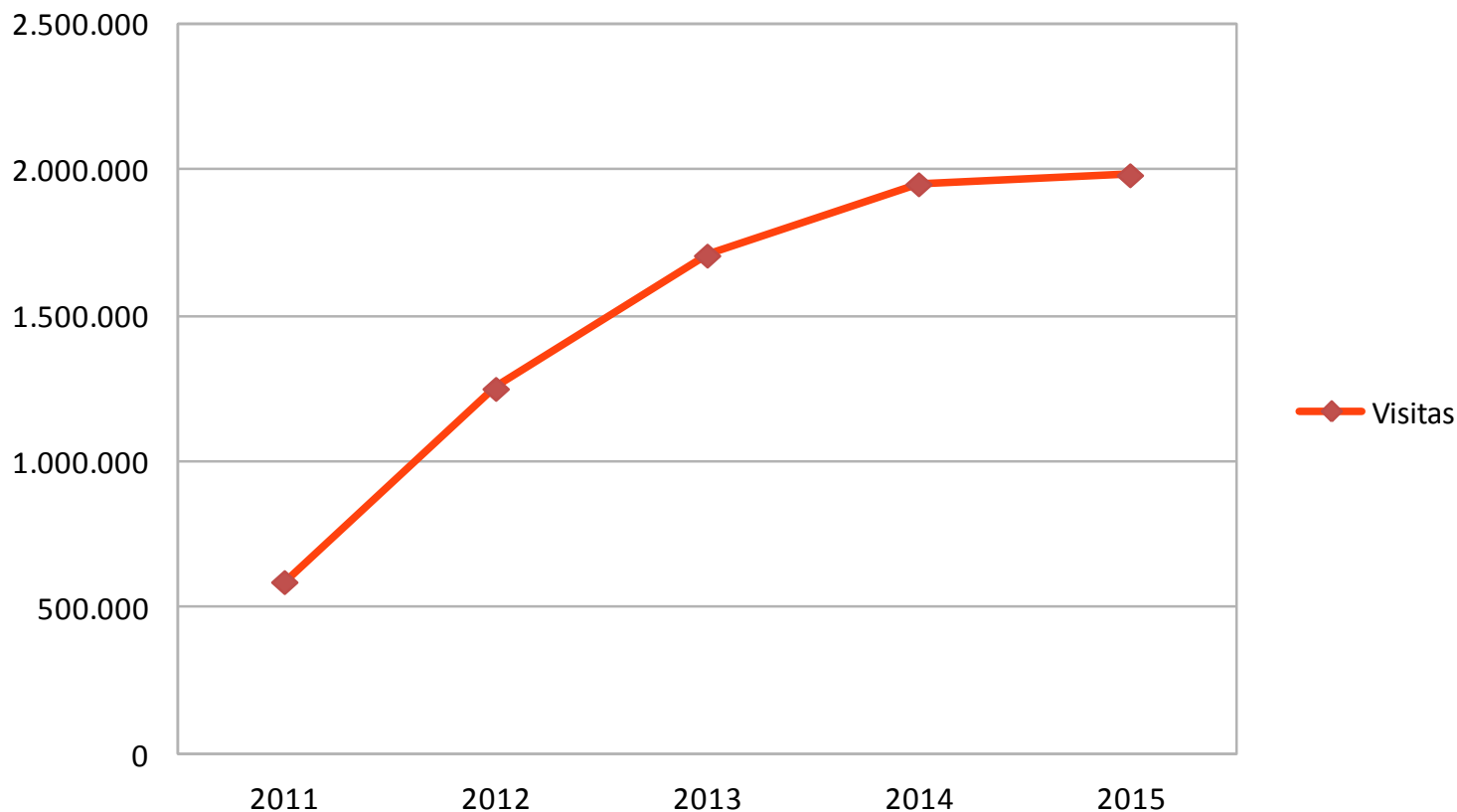
Llegenda d'ícones



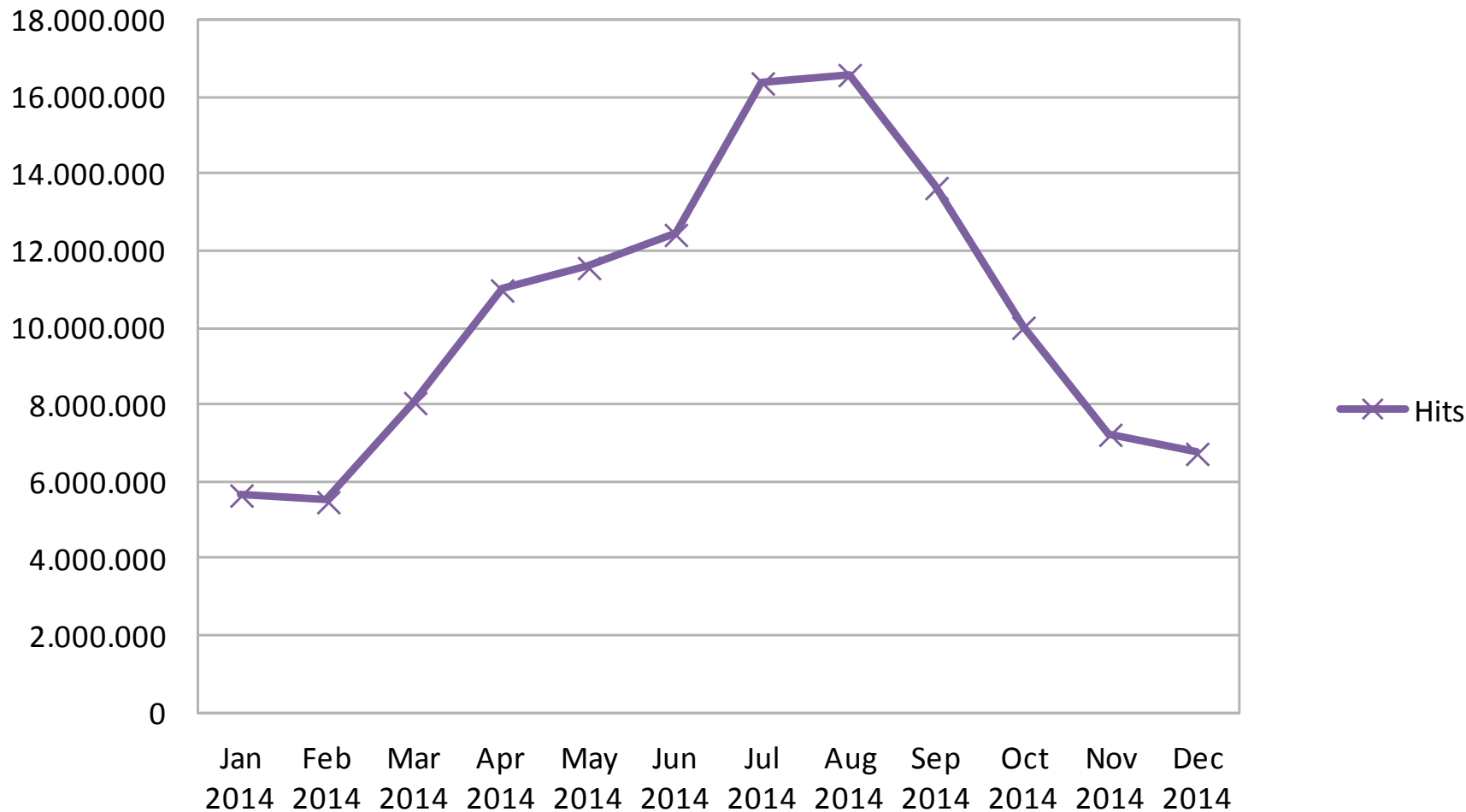
Menú
Mapa
Expedicions en circulació
Missatges
Expedicions en temps real

Sublínia	Màquina	Darrera parada	Hora real	Retràs	Passatgers/Capacitat	Events	
L104a Anada de la línia 104	MAS55984	11138 C/ Savina, 2	21:15:54	0 minuts	0 / 50		Veure detalls
L220b Tornada de la línia 220	OPT22802	40536 Estació Intermodal (T)	21:09:24	0 minuts	0 / 55		Veure detalls
L106b Tornada de la línia 106	MAS55379	40036 Estació Intermodal	21:07:33	-7 minuts	0 / 50		Veure detalls
L102b Tornada de la línia 102	MAS56407	40036 Estació Intermodal	20:57:33	-2 minuts	0 / 50		Veure detalls
L106a Anada de la línia 106	MAS53011	11022 H. Punta Negra	21:17:06	0 minuts	1 / 50		Veure detalls
L490a Anada de la línia 490	OPT27800	22033 Camí de Son Suau	21:18:15	-6 minuts	3 / 55		Veure detalls
L200b Tornada de la línia 200	MAS56406	40046 Ctra. Valldemossa, 90 (T)	21:11:04	6 minuts	7 / 50		Veure detalls
L106b Tornada de la línia 106	MAS54574	11020 Marineland (T)	21:14:57	14 minuts	99 / 50		Veure detalls
L395b Tornada de la línia 395	OPT21805	55521 H. Playa Dorada (T)	21:19:48	4 minuts	6 / 55		Veure detalls
L490b Tornada de la línia 490	OPT27804	40092 C/ Manacor - C/ Manuel Azaña (T)	20:55:08	7 minuts	32 / 55		Veure detalls
L102a Anada de la línia 102	MAS53055	11091 Av. Jaume I, 112	21:04:05	2 minuts	15 / 50		Veure detalls
L520a Anada de la línia 520	MAS54573	31011 C/ Sant Bartomeu - C/ Dragonera	20:59:39	6 minuts	0 / 50		Veure detalls
L390b Tornada de la línia 390	OPT21803	27505 Hospital Inca (T)	21:18:30	8 minuts	12 / 55		Veure detalls
L520b Tornada de la línia 520	MAS53057	31047 Av. Regne de Mallorca, 1 (T)	21:15:47	7 minuts	10 / 50		Veure detalls
L104a Anada de la línia 104	MAS53097	11018 Plaça Alcàsser	21:16:36	1 minuts	0 / 50		Veure detalls
L102a Anada de la línia 102	MAS57603	40108 Porta des Camp	21:07:48	-16 minuts	4 / 50		Veure detalls
L200b Tornada de la línia 200	MAS53091	20007 C/ Joan Riutort, 106 (T)	20:28:46	-7 minuts	0 / 50		Veure detalls
L107a Anada de la línia 107	MAS54569	40074 H. Costa Azul	20:54:22	-17 minuts	0 / 50		Veure detalls
L104a Anada de la línia 104	MAS54572	40003 Catedral	21:06:06	-16 minuts	0 / 50		Veure detalls
L502a Anades de la línia 502	MAS53008	31061 Pol. Son Noguera	21:07:26	2 minuts	6 / 50		Veure detalls
L502b Tornada de la línia 502	MAS52997	13010 Rambla (T)	21:14:44	0 minuts	0 / 50		Veure detalls
L104a Anada de la línia 104	MAS53274	40003 Catedral	20:59:42	-3 minuts	0 / 50		Veure detalls

Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: el CTM

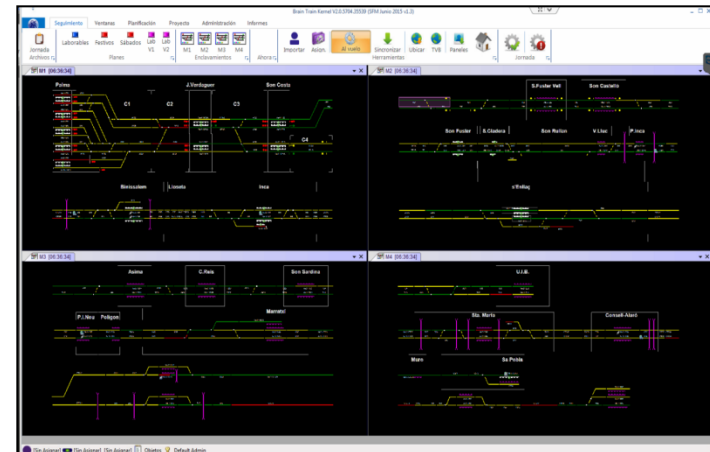


Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: el CTM



Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: SFM

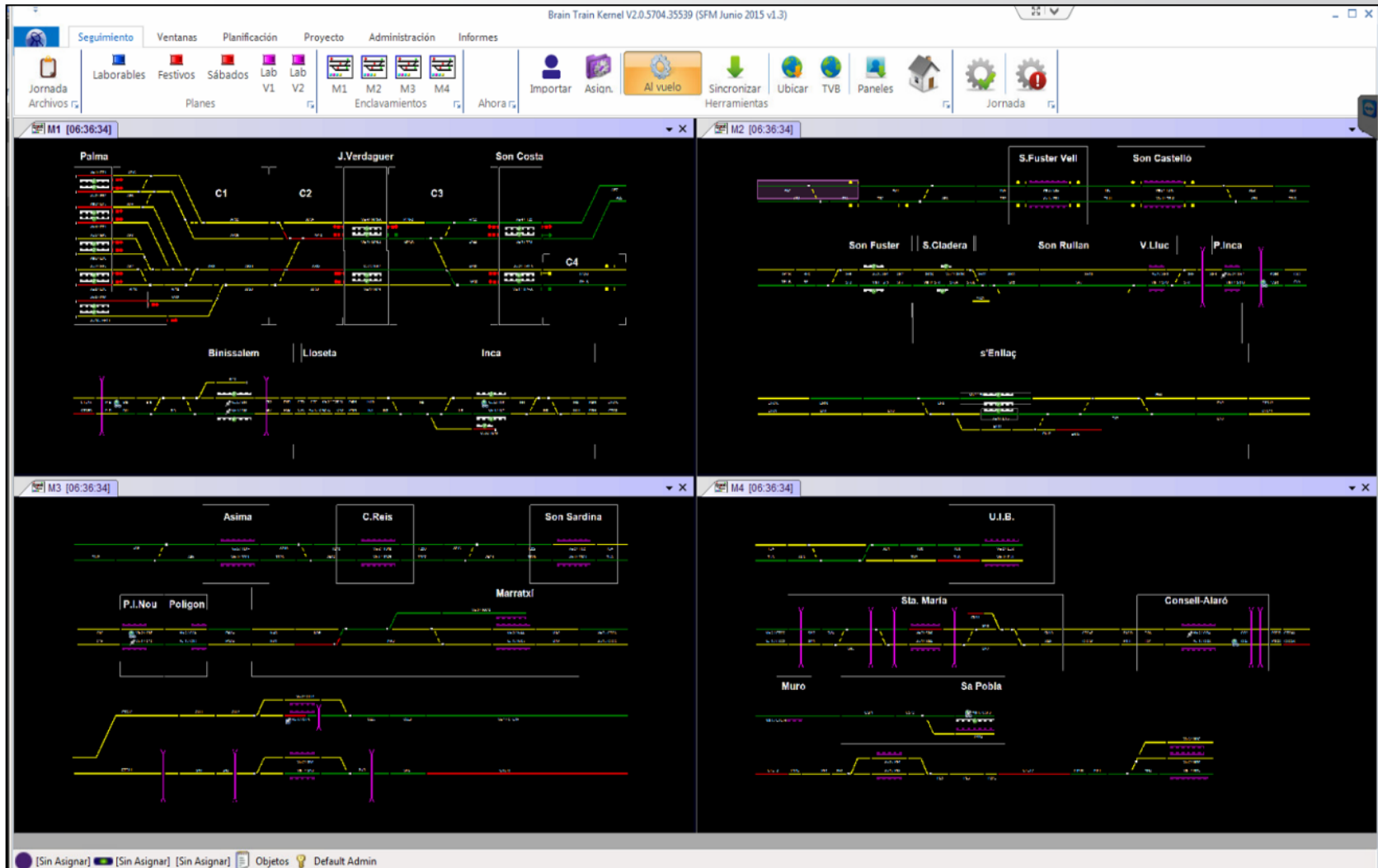
- En SFM los dos grandes sistemas de información están vinculados a la información al usuario –en coordinación con CTM- y a la información para la regulación del tráfico ferroviario.



Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: SFM

- La regulación del tráfico ferroviario se basa en la distribución de señales de “vía libre” o “parada/aviso de parada”, en función de si los dos tramos que debe recorrer un tren están libres o ocupados.
- Estos tramos –los cantones- están protegidos por señales luminosas que varían según las instrucciones que son enviados por un sistema de enclaves, equipos distribuidos por las estaciones que controlan la circulación.
- Estos enclaves reciben y procesan las señales de los circuitos de vía (equipos que detectan el paso de un tren), ordenando así el aspecto que debe presentar la vía (vía libre, parada absoluta, aviso de parada, etc).
- Toda la información que se genera y procesa por la circulación de la red se sintetiza en el panel de regulación global del tráfico.

Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: SFM



Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: SFM

- A partir del estado de ocupación de las vías, y de acuerdo con los horarios comerciales en vigor, el sistema calcula el tiempo de viaje e informa de la vía de circulación del tren.
- El tiempo de salida o paso de las circulaciones se anuncia en cada uno de los paneles instalados en los andenes de las diferentes estaciones. En Palma se anuncian también por megafonía.

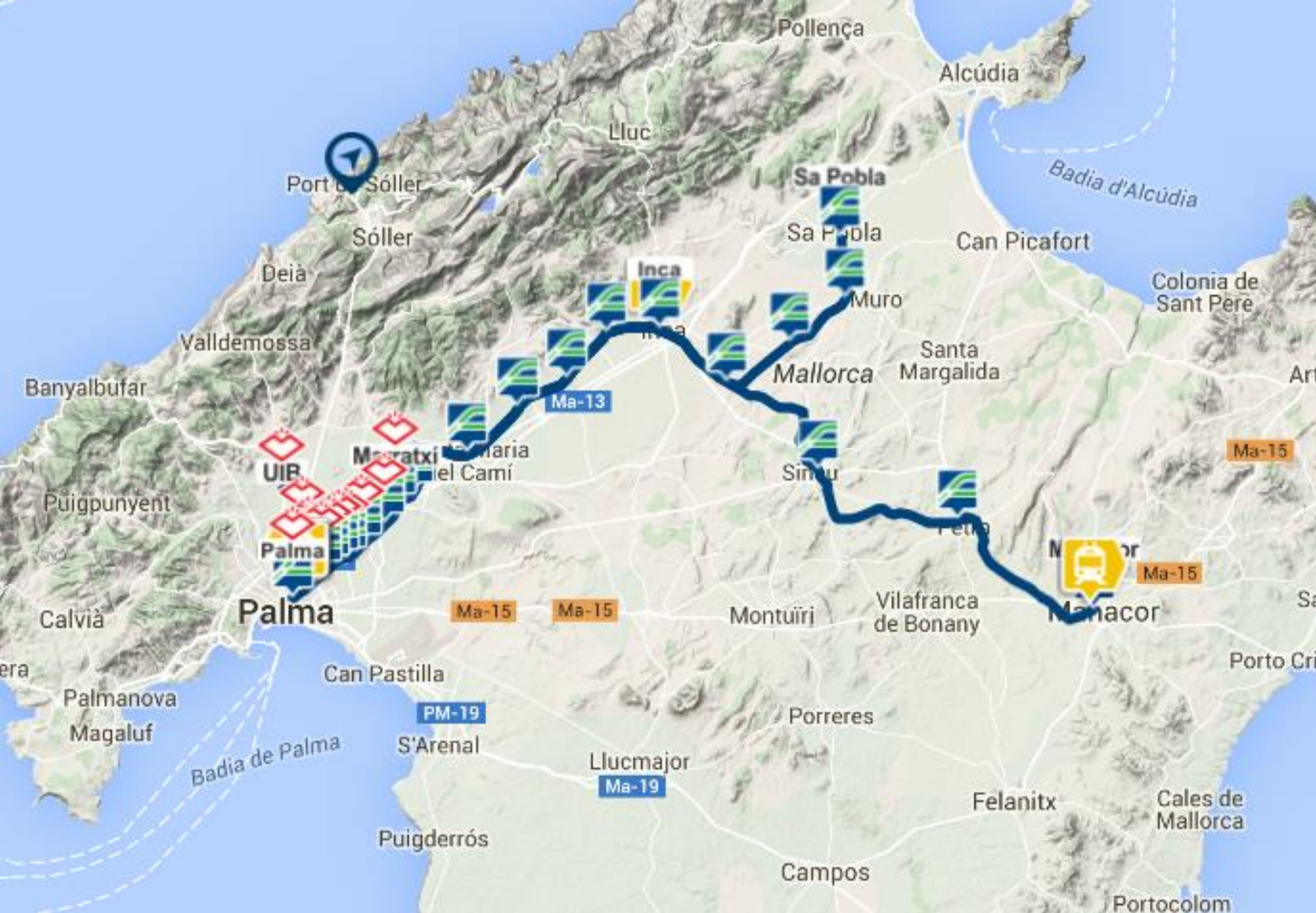


Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: SFM

- Toda esta información se ofrece también en formato web y app, a través de las cuales se puede consultar el horario de paso de los trenes y ver en tiempo casi real las circulaciones en funcionamiento.

The screenshot shows the SFM (Serveis Ferroviaris de Mallorca) website. At the top, there's a navigation bar with links: Inici, Horaris / Tarifes, SFM, Grups, Contractació, and Contacte. Below this, a status bar says "El servei es realitza sense incidències". The main content area features the SFM logo and a section titled "Una APP a tot tren" with the subtitle "toda la red de tren y metro en tu móvil". To the right, there's a "Tweets" section with two tweets from SFM (@sferroviarism). Below the main content, there's a section for "De dilluns a divendres" showing a schedule for "Anada" and "Tornada" with specific train numbers (T1, T2, T3) and destinations (Inca, Sa Pobla, Manacor). At the bottom, a line diagram shows the train route from Intermodal Palma to UIB, with stops at Jacint Verdaguer, Son Costa, Son Fortesa, Son Fuster Vell, Son Castelló, Gran Via Asima, Camí dels Reis, and Son Sardina.

The advertisement features the headline "Una app a todo tren" in large, bold letters, followed by the subtitle "toda la red de tren y metro en tu móvil". Below this, there are icons representing real-time schedules, tariffs, and tourist information. The central image shows a hand holding a smartphone displaying the SFM app interface, which includes a train image and various icons. At the bottom, there are QR codes for downloading the app and the SFM logo. The website address "www.trensfm.com" is also visible.



Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: SFM

Inici Notificacions Missatges



Cerca al Twitter



TUITS
809

SEGUINT
648

SEGUIDORS
1.268

GUSTOS
98



Seguint

SFM

@sferroviarism

Perfil oficial de Serveis Ferroviaris de Mallorca, empresa pública que opera de forma conjunta el Tren de Mallorca y el Metro de Palma

Tuits

Tuits i respostes

Fotos i vídeos



SFM @sferroviarism · 24 oct.

Demà a les 9:00 i 9:30 sortim de Palma cap a UIB per participar a la 1ª Carrera Solidària per la donació de sang de @donasangbalears. Vine!!

A qui seguir · Actualitza · Mostra-ho tot



Gaspar Llamazares @GLla...



Segueix



XC Por Canarias @XC_Por...



Segueix

Las TIC y la gestión del transporte en el Govern: SFM

ESTADÍSTIQUES

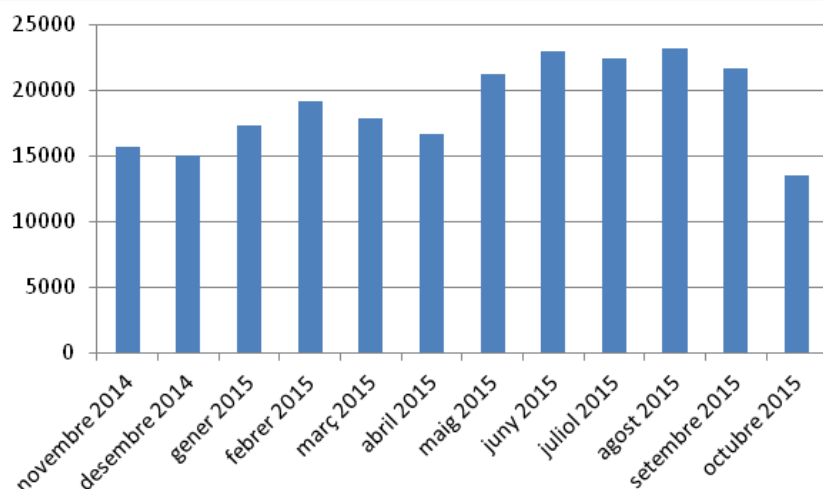
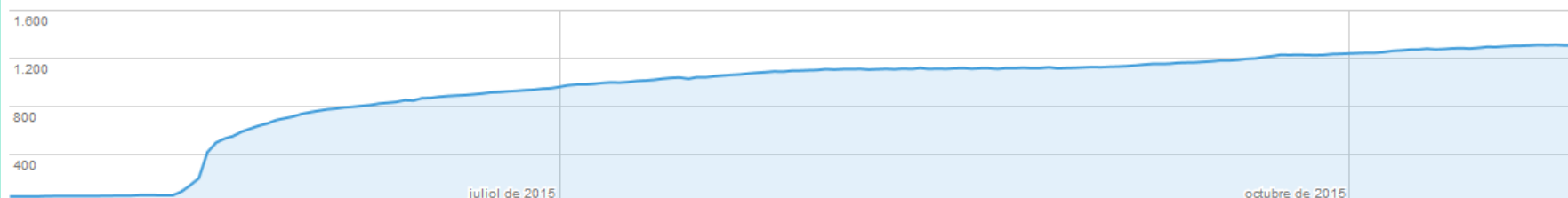
Instal·lacions actuals per dispositiu ▾

per 28/04/2015 - 28/10/2015

[Exporta com a CSV](#)

Mostra: [el mes passat](#) [3m](#) [6m](#) [1a](#) [tots](#)

El nombre de dispositius actius en què l'aplicació està instal·lada actualment. [Més informació](#)



Summary by Month												
Month	Daily Avg				Monthly Totals							
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	kB F	kB In	kB Out	Visits	Pages	Files	Hits
Oct 2015	248865	247668	241886	451	6796	10091398	8388608	0	13538	7256583	7430066	7465974
Sep 2015	328089	325944	314970	721	11649	19719270	0	0	21642	9449100	9778335	9842680
Aug 2015	648874	646735	637948	748	10675	13497987	0	0	23198	19776409	20048793	20115095
Jul 2015	449682	447247	436443	724	11267	14485306	0	0	22454	13529757	13864674	13940168
Jun 2015	780549	778432	768494	767	10232	15355586	0	0	23016	23054835	23352979	23416485
May 2015	228493	226594	216589	684	10830	10420403	20971520	0	21232	6714279	7024427	7083307
Apr 2015	12855	11394	1594	557	9999	8937694	0	0	16721	47838	341829	385676
Mar 2015	14891	13263	1677	575	9691	25146289	0	0	17842	51996	411173	461628
Feb 2015	16811	14505	2111	686	11160	10241642	0	0	19229	59108	406158	470709
Jan 2015	21423	13869	1602	560	10133	31862329	0	0	17361	49673	429961	664114
Dec 2014	11032	9631	1469	485	9046	9384539	0	0	15045	45555	298584	341996
Nov 2014	10761	9348	1394	522	8892	6646257	0	0	15660	41829	280448	322831
Totals						175788699	29360127	0	226938	80076962	83667427	84510663

Mirando hacia el futuro: necesidades y retos

- Paradas inteligentes y SAE, sistema tarifario integrado. La oportunidad en 2018.
- Relación 2.0 con los usuarios. La necesaria mejora en comunicación e interacción.
- Integración de sistemas: hacia la tarjeta única? Rompiendo “el techo de cristal” con el Ayuntamiento de Palma.
- Las TIC en la planificación. El PDS de Movilidad, el desarrollo legislativo. Utilización de herramientas 2.0 para fomentar la participación ciudadana y de los agentes sociales y económicos con un papel relevante en la movilidad.

Muchas gracias

Jaume Mateu

jmateu@dgmobil.caib.es

Direcció General de Transports

Govern de les Illes Balears

www.caib.es



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION