



SUMMER UNIVERSITY

2.0 Mobility option in Palma

APP INTEGRAL E INTERMODAL DE MOVILIDAD URBANA

Palma, 6 de noviembre 2015

Fernando Rodríguez Jiménez, Jefe del Servicio de Regulación y Control del Tráfico

Departamento de Movilidad

Ajuntament  de Palma



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

PROYECTO EUROPEO CIVITAS DYN@MO - diciembre 2012 a diciembre 2016 -

MEDIDA P 3.1 MOBILITY 2.0

- Fomento de la Movilidad Sostenible
- Desarrollo de una aplicación que integre aplicaciones de movilidad y facilite la intermodalidad entre el transporte público
- En Palma, ya existen una App de la EMT y otra privada de la bicicleta pública
- Se dispone de Sala de Control del Tráfico que integra el servicio de la bicicleta pública, tráfico y tiene conexión con EMT
- Existe otra medida CIVITAS para dar información en tiempo real de las plazas libres en aparcamientos públicos que pueden coordinarse

OBJETIVO

El objetivo y finalidad de la aplicación de movilidad será facilitar a los ciudadanos el acceso a la información municipal de movilidad urbana para aumentar el atractivo de la movilidad sostenible y fomentar el uso de las nuevas tecnologías para optimizar el uso alternativo al vehículo privado.

- Que sea **una única aplicación de movilidad**.
- Que **integre modos de transporte urbano** público/privado para aprovechar los recursos.
- Que facilite información **en tiempo real** al usuario.
- Que permita al usuario **planificar modos de transporte alternativos**.
- Que permita la comunicación a través de **las redes sociales**.

CONCURSO PÚBLICO

Importe de adjudicación IVA incl. 68.970 €

Plazo de 5 meses

Empresa de desarrollo: AT4. Internet
y Comunicación



ORGANISMOS IMPLICADOS

Ayuntamiento de Palma

EMT (Empresa Municipal de Transportes de Palma)

SMAP (Sociedad Municipal de Aparcamientos y
Proyectos)

IMI (Instituto Municipal de Innovación)

Ajuntament  de Palma



DATOS APP

<i>EMT</i>	<i>31 líneas</i> <i>1.700 paradas</i> <i>>140.000 usuarios de la app EMT</i>
<i>APARCAMIENTOS</i>	<i>7 públicos</i>
<i>BICICLETA PÚBLICA</i>	<i>32 estaciones</i> <i>560 anclajes</i> <i>290 bicicletas</i> <i>1762 usuarios</i>
<i>TRAMOS CON INFORMACIÓN</i>	
<i>TRÁFICO</i>	<i>50 tramos de información urbanos</i> <i>25 cámaras de TV</i>
<i>REDES SOCIALES:</i>	<i>Subcontrata con COMUNITY MANAGER EN EMT</i>

SOFTWARE DE GESTIÓN DE RECURSOS ACTUALES

EMT dispone de SAE de ETRA

APARCAMIENTOS No dispone del software de gestión integral

*BICICLETA PÚBLICA ... dispone del software de gestión
de INDRA*

TRÁFICO dispone del SDCTU de ETRA

RECURSOS COMPLEMENTARIOS IMPLANTADOS

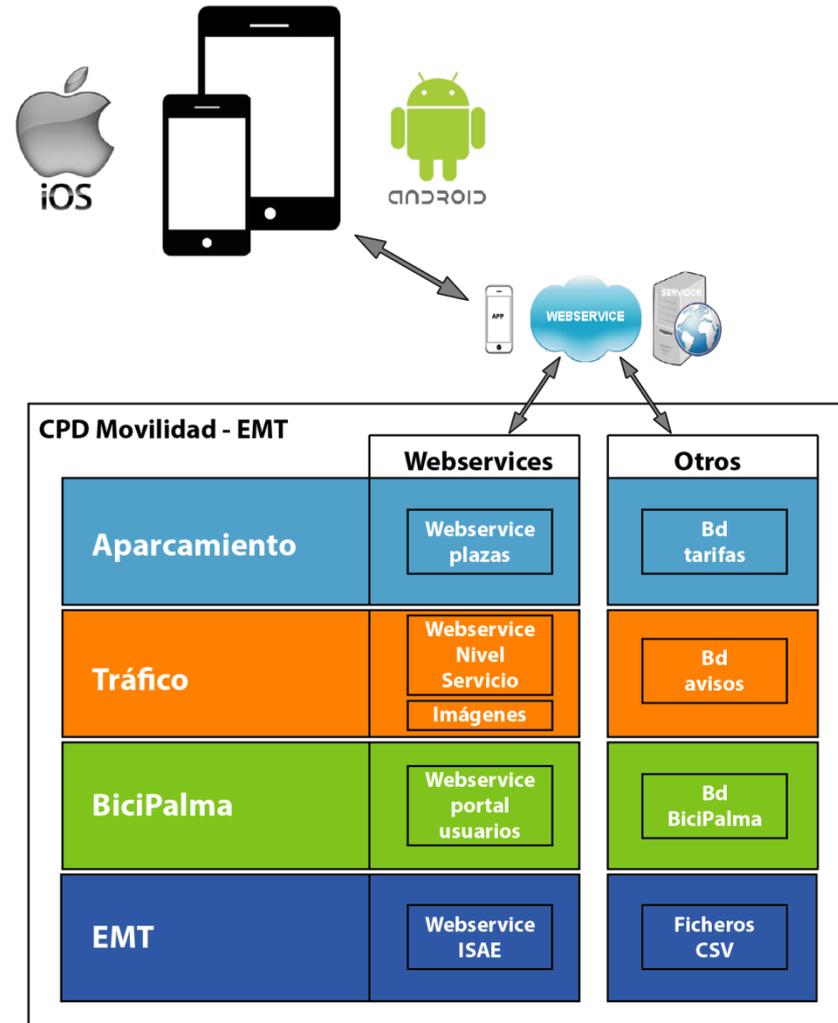
APARCAMIENTOS PÚBLICOS

Software de gestión Multiparking

TRÁFICO

Ampliación módulo de tramos de tráfico del SDCTU

ARQUITECTURA DEL SISTEMA



ARQUITECTURA DEL SISTEMA



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

CREACIÓN DE LA APP **MobiPalma** para dispositivos móvil **Android** o **IOS**

Tecnologías frontend (app): JavaScript, html5, css3, json,

Apache Cordova, Telerik Platform, Kendo UI

Cartografía: OpenStreetMap (mapquest)

Propiedad Municipal con API de servicios pública

Tecnologías backend (app): JavaScript, node.js,

Java JEE, BD no-SQL (Mongo), BD SQL (PostgreSQL),

json, XML

Servidores en la nube (hosting) con conexión

A los servidores municipales



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

Con la App **MobiPalma** instalada en dispositivos móvil **Android** o **IOS** se puede:

Seleccionar qué secciones necesitas:

- Tráfico



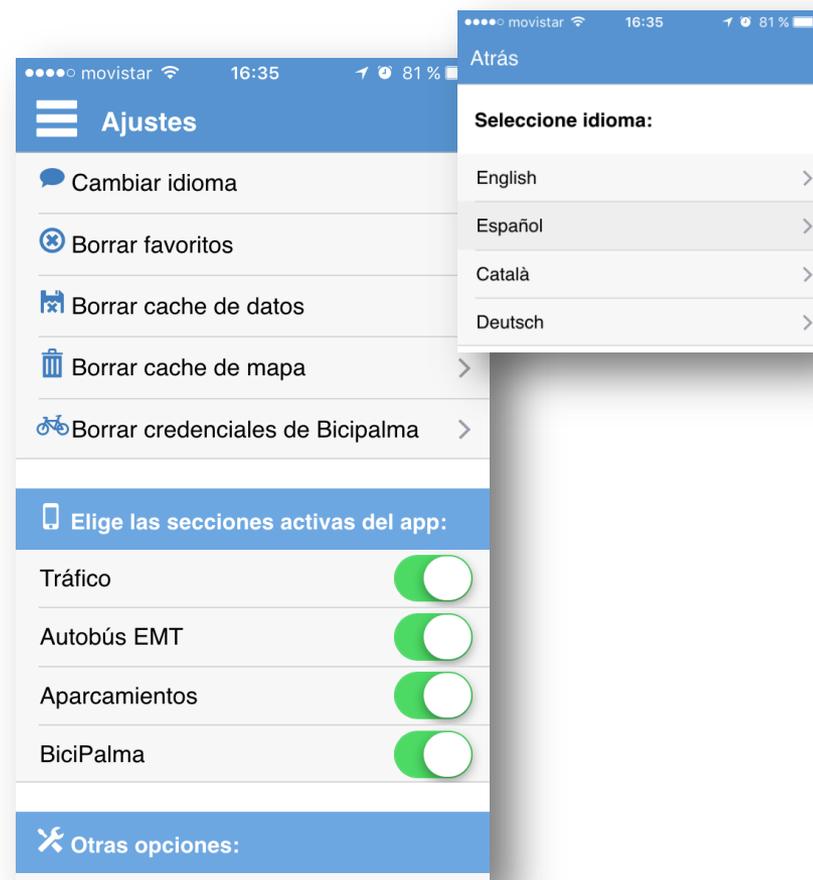
- Autobús EMT



- Aparcamientos



- BiciPalma



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

TRÁFICO

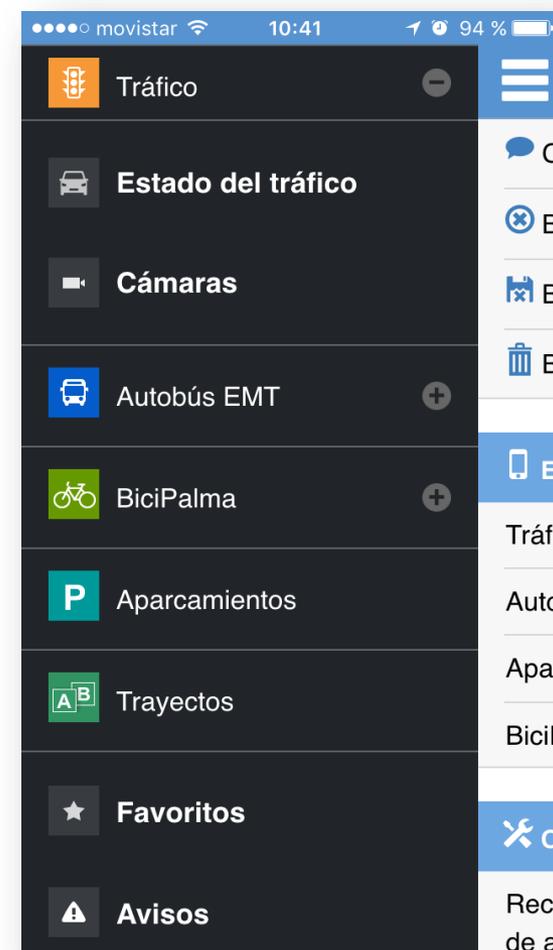


Ajuntament  de Palma

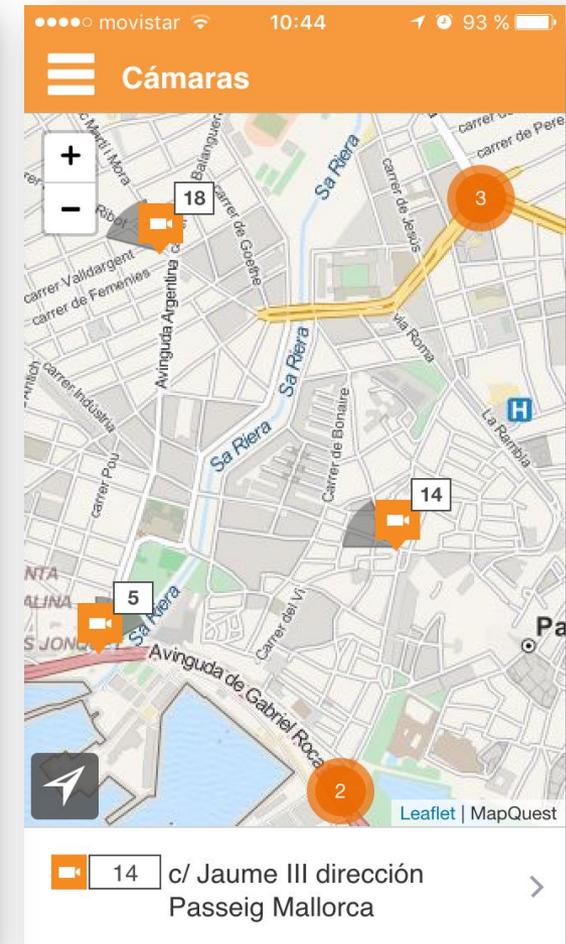
- Visualizar sobre un mapa el estado de congestión del tráfico en las principales vías de la ciudad.

Fluido - Denso – Congestión - Cortado

- Mirar las 25 cámaras públicas de tráfico en directo.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



6 Av. Gabriel Roca con Aut. Llevant dirección aeropuerto



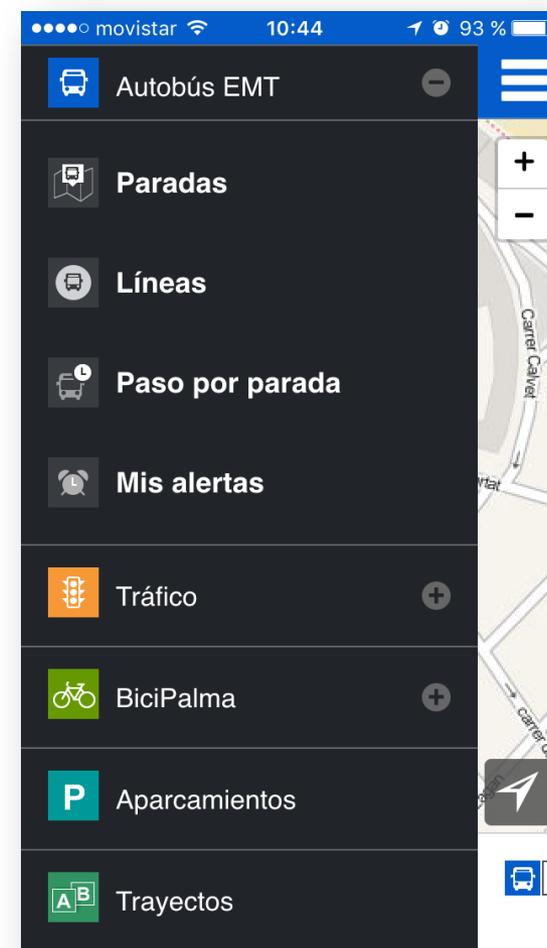
6 Av. Gabriel Roca con Aut. Llevant dirección aeropuerto

DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

EMT



- Obtener los tiempos de paso por parada de los autobuses de la EMT conociendo el número de parada.
- Utilizar la lista de las últimas paradas consultadas para obtener el tiempo de paso por parada.
- Consultar la información sobre todas las líneas y todas las paradas de la red de autobuses urbanos.
- Ver las paradas más cercanas a tu ubicación representadas sobre el plano de la ciudad.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

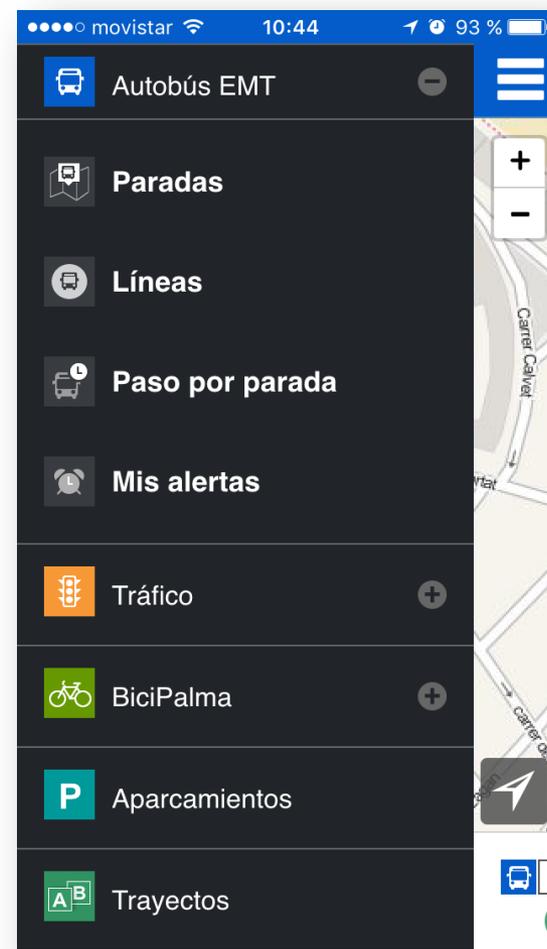
EMT



- Obtener los tiempos de paso por parada sin conocer previamente el número de parada: seleccionando la parada directamente sobre el mapa o desde la pantalla de información de la línea.

- Marcar paradas como favoritas y guardarlas con un nombre para más comodidad.

- Programar avisos automáticos, para estar en la parada en el momento adecuado y no perder nunca más el bus.

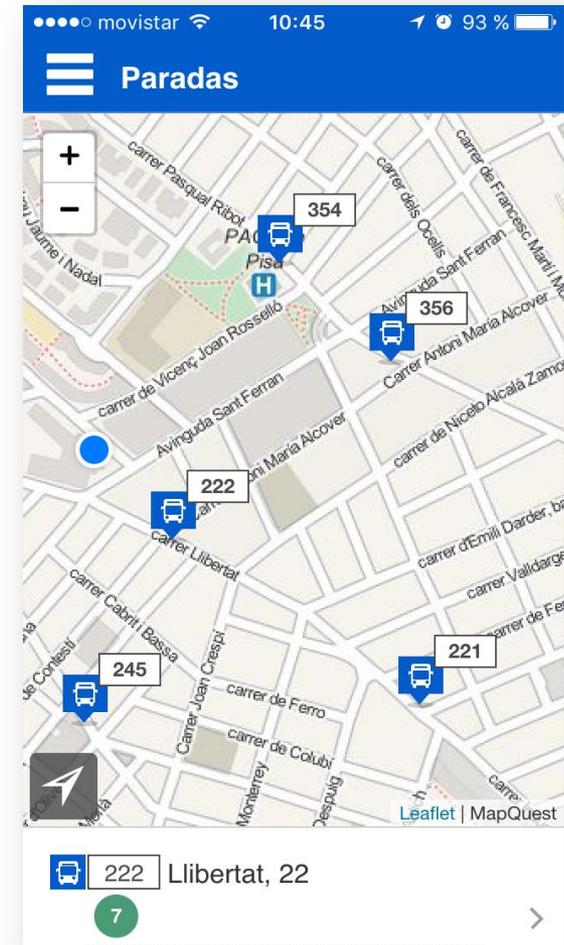


DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

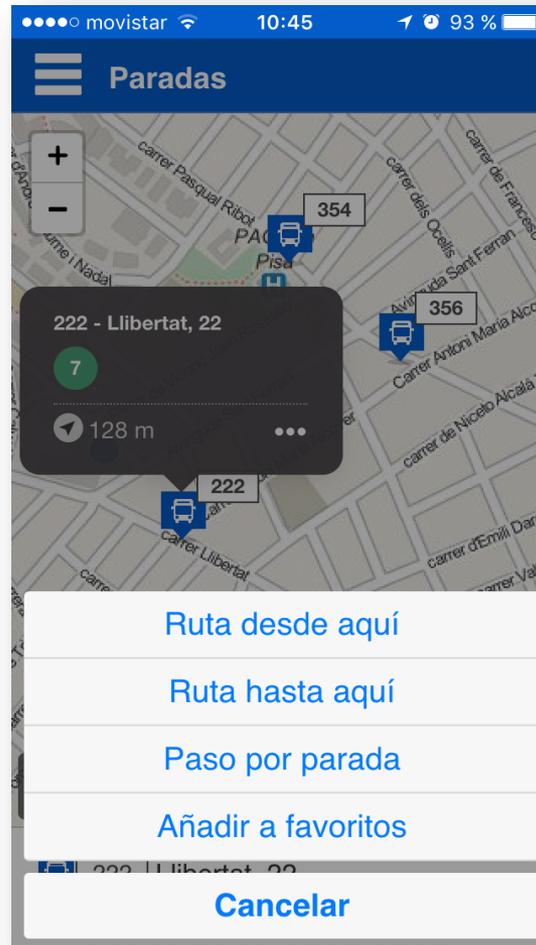
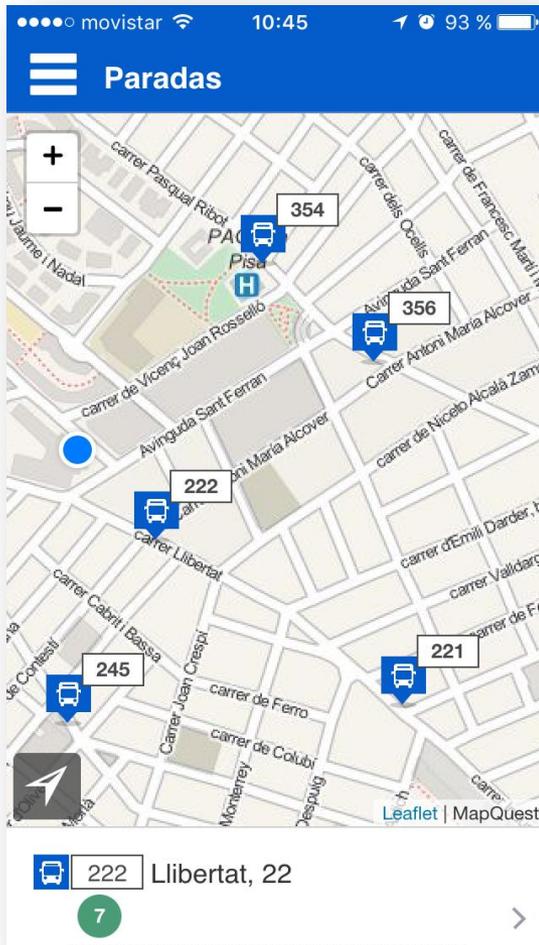
EMT



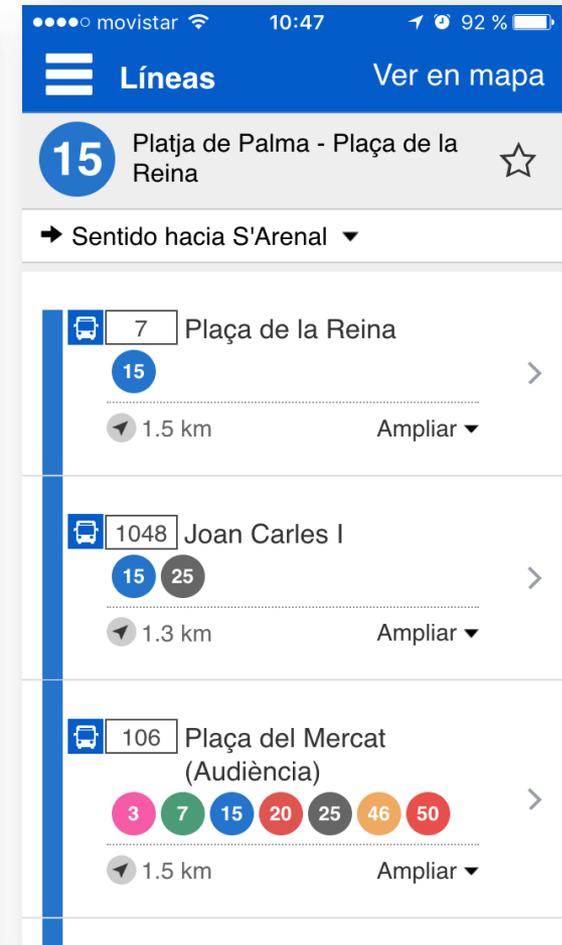
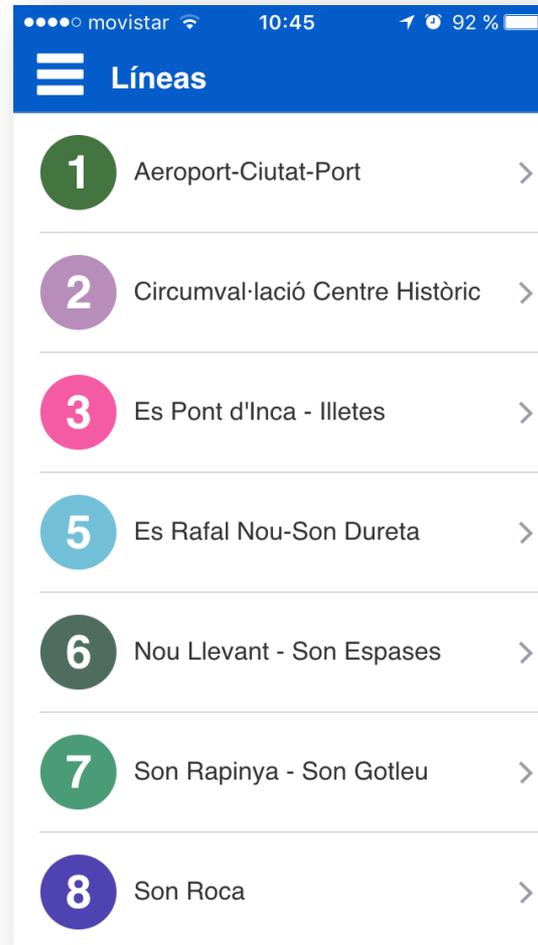
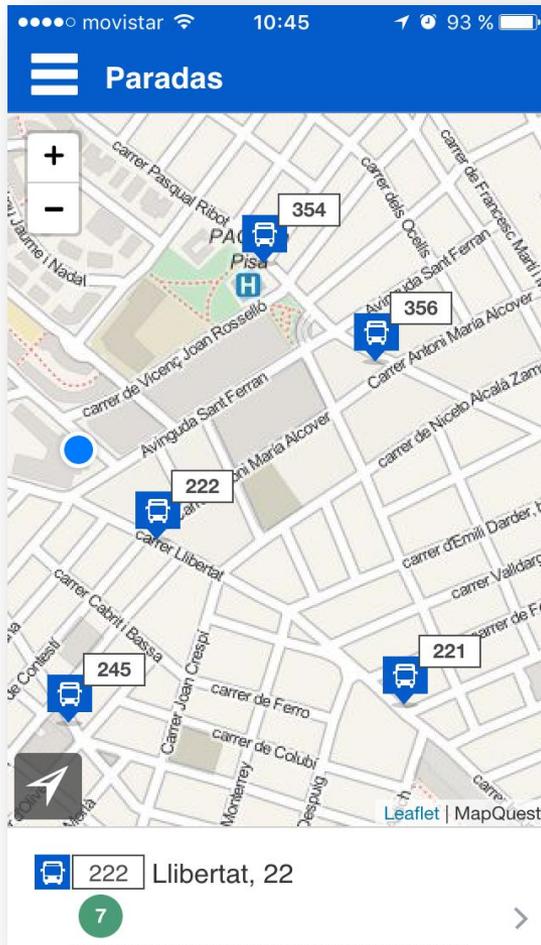
- Calcular rutas entre un origen y un destino utilizando la red de autobús utilizando diferentes combinaciones de bus, bicicleta pública y parkings.
- La visualización sobre el mapa de los itinerarios del bus.
- La información de trazado real de los itinerarios de bus EMT.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



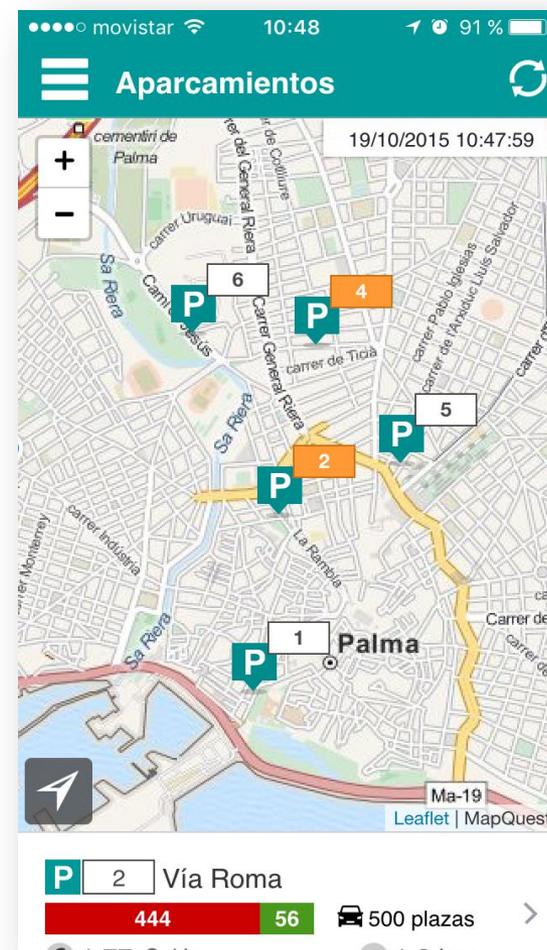
DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

APARCAMIENTOS

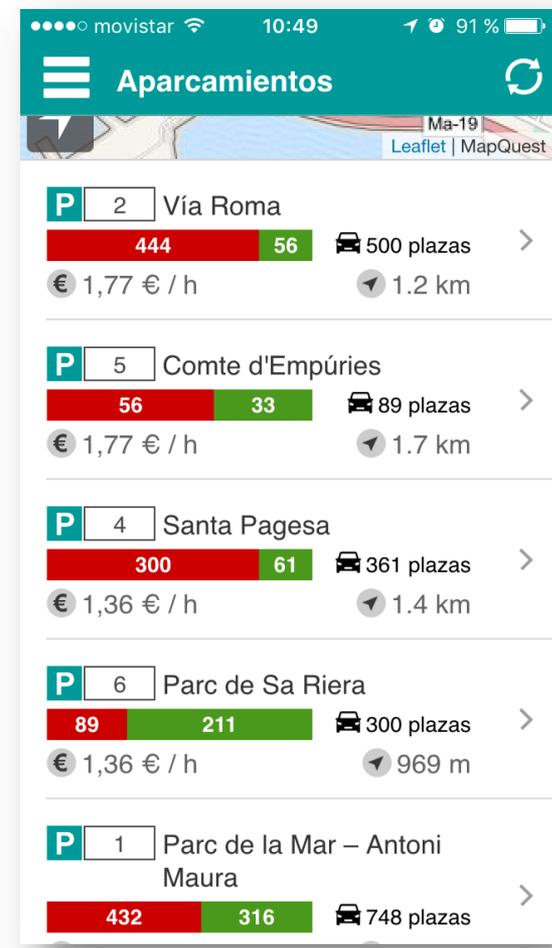
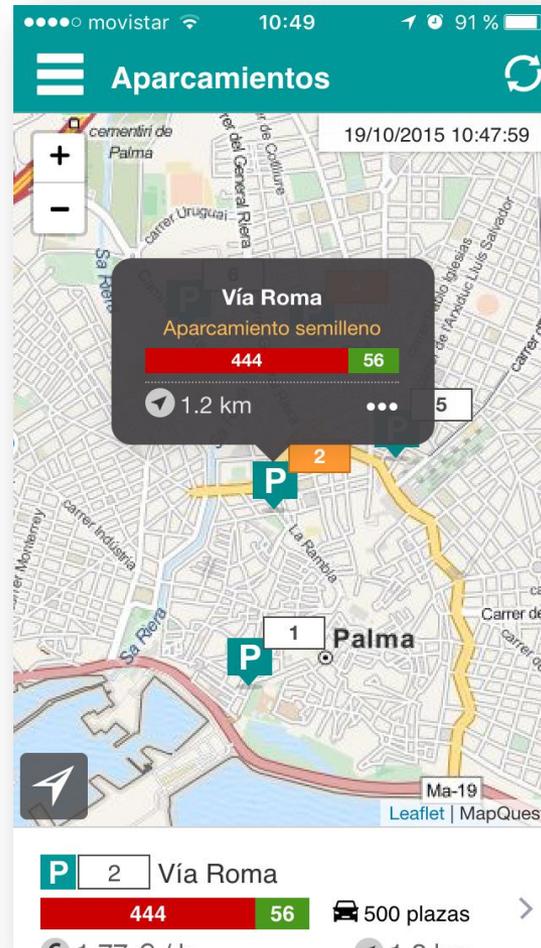
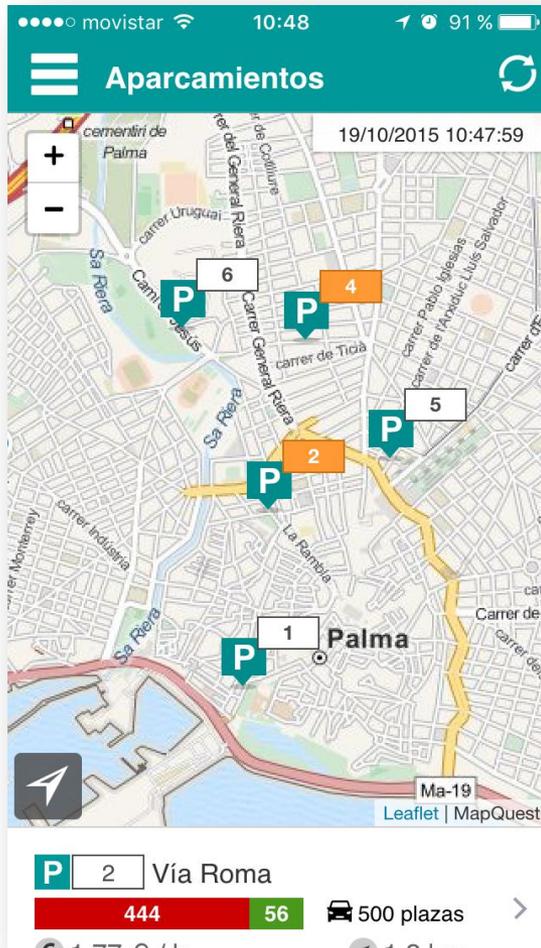


- Dirigirte con tu coche a un aparcamiento sabiendo de antemano las plazas libres y pudiendo comparar el precio con otros aparcamientos cercanos.

- Ficha de información detallada de cada aparcamiento del SMAP. Esta pantalla muestra sobre un plano todos los accesos al aparcamiento. Se completa con un listado de todas las entradas y salidas del aparcamiento y su estado (abierto, cerrado o con cierre programado), información sobre los puntos de recarga de vehículos eléctricos, el cuadro de tarifas completo y el sector del aparcamiento regulado en superficie (ORA) que corresponde a esa zona.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



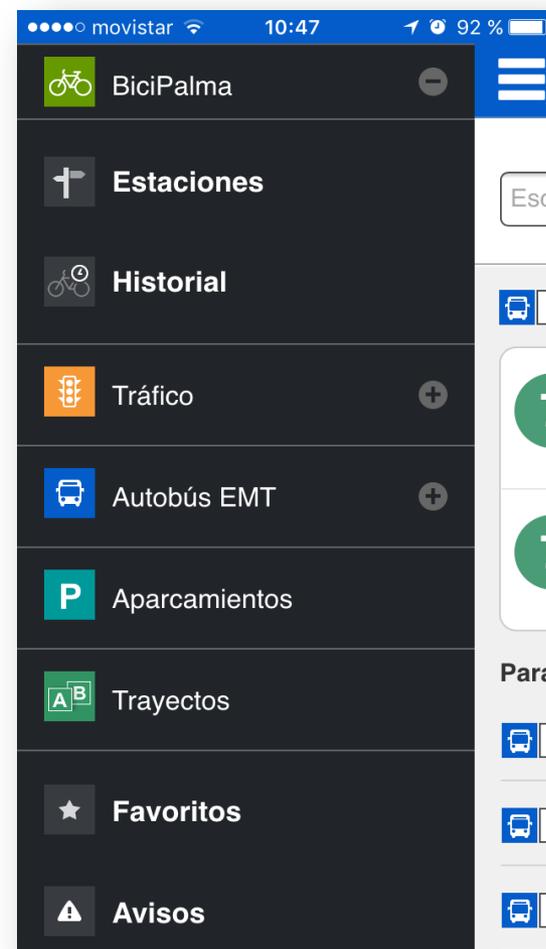
DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

BICIPALMA



bicipalma

- Dirigirte a una estación de BiciPalma conociendo previamente el número de bicicletas y anclajes disponibles (y el número de averiados).
- Consultar desde la misma APP tu histórico de trayectos en BiciPalma y, por ejemplo, asegurarte que se ha cerrado el trayecto cuando dejaste la bici en su anclaje.
- Estar informado de cualquier incidencia en la vía pública y en la red de transporte, independientemente del emisor del mensaje: Ayuntamiento, EMT o SMAP.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

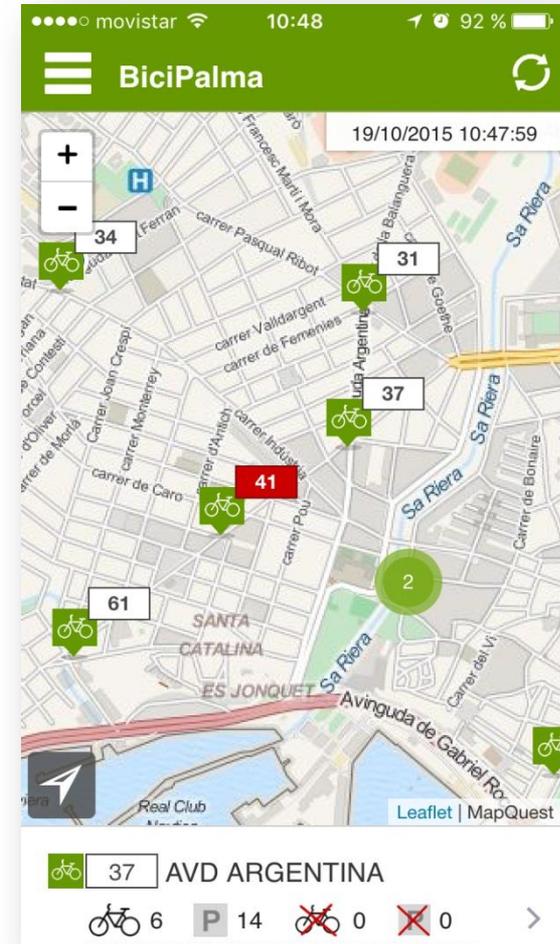
BICIPALMA



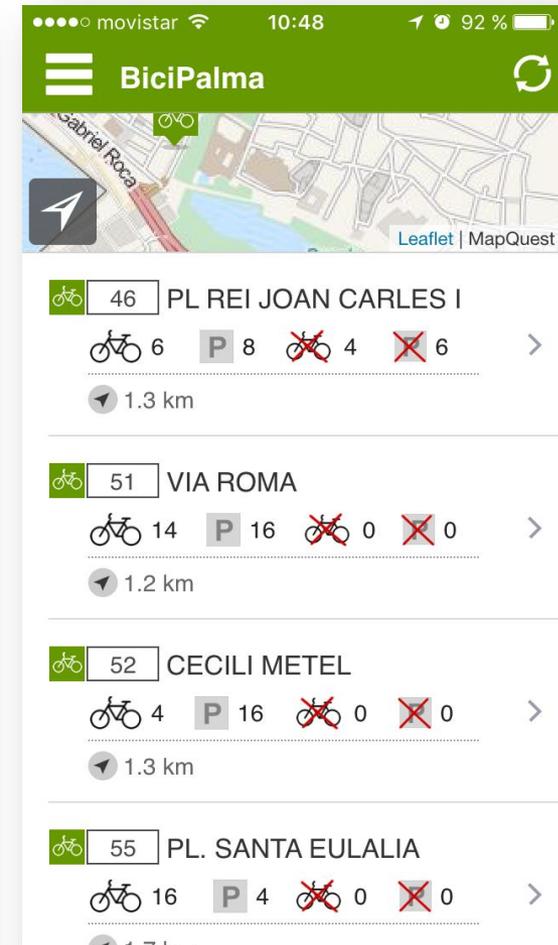
bicipalma

- Añadir a la pantalla de favoritos no sólo paradas de bus si no también, líneas de bus, la combinación de parada y línea de bus, estaciones de BiciPalma, aparcamientos públicos, tramos de vías urbanas que disponen de datos de congestión de tráfico y cámaras de tráfico públicas.

- Notificaciones de tiempo excedido en BiciPalma. Los usuarios de BiciPalma recibirán una notificación *push* automática a los 25, 30 y 60 minutos de haber cogido la bicicleta, en el caso de que ésta no haya sido devuelta a un anclaje.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



movistar 10:48 92 %

Login en BiciPalma

Introduzca su número de NIF y de Tarjeta Ciudadana para hacer login en BiciPalma

NIF

Tarjeta Ciudadana

Recibir notificaciones de BiciPalma

Recibirá notificaciones cuando el tiempo de un trayecto de BiciPalma esté cercano a acabarse.

También puede cambiar esta opción desde la página de ajustes en cualquier momento.

Entrar

movistar 4G 8:24 100 %

Historial BiciPalma

RECOGIDA	ENTREGA
02/09/2015 13:21 SANT-FERRAN	02/09/2015 13:22 SANT-FERRAN
29/07/2015 08:09 SANT-FERRAN	29/07/2015 10:28 SANT-FERRAN
Trayecto con tarifa de exceso de tiempo ESTADO: Anulada VALOR: 3.00 € Exceso entre 90-150 minutos	
29/07/2015 07:59 FÁBRICA	29/07/2015 08:06 null
29/07/2015 07:37 SANT-FERRAN	29/07/2015 07:46 FÁBRICA

DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

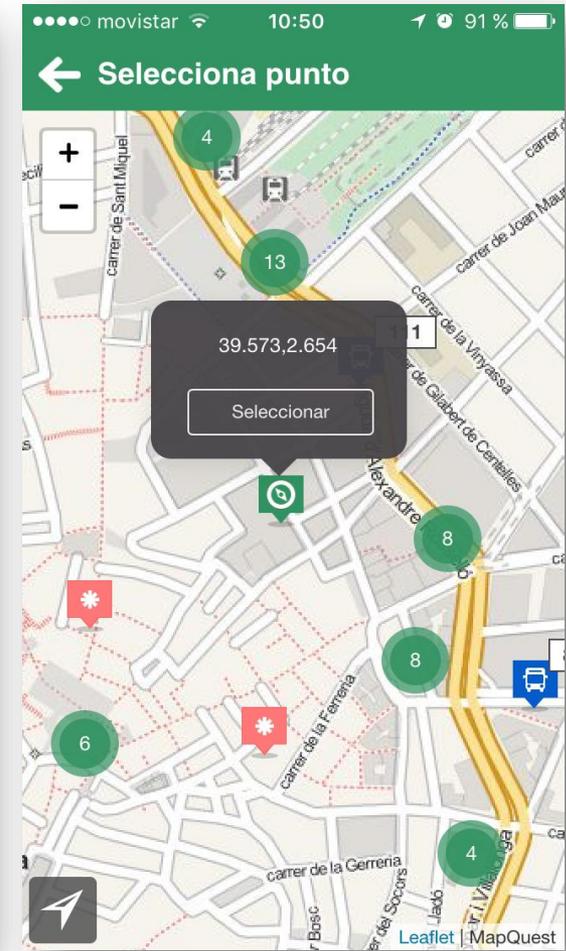
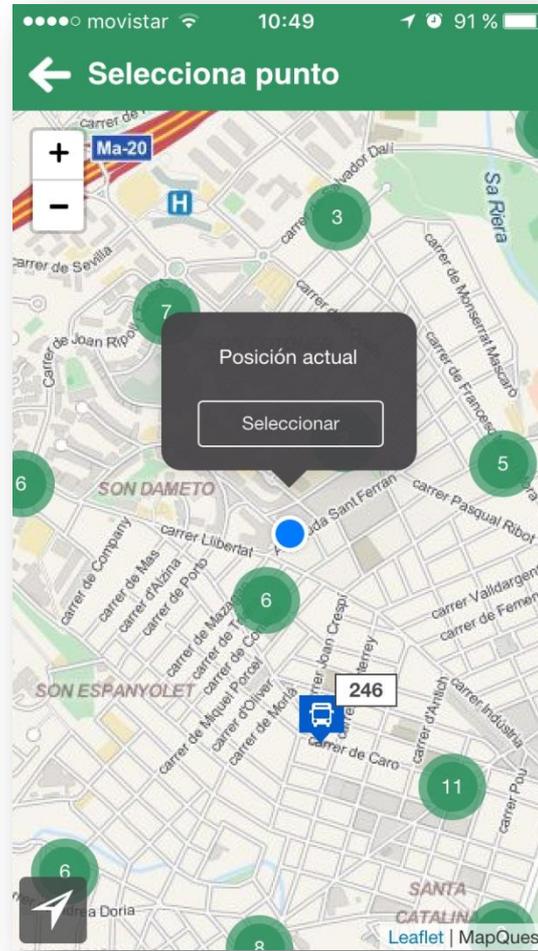
TRAYECTOS



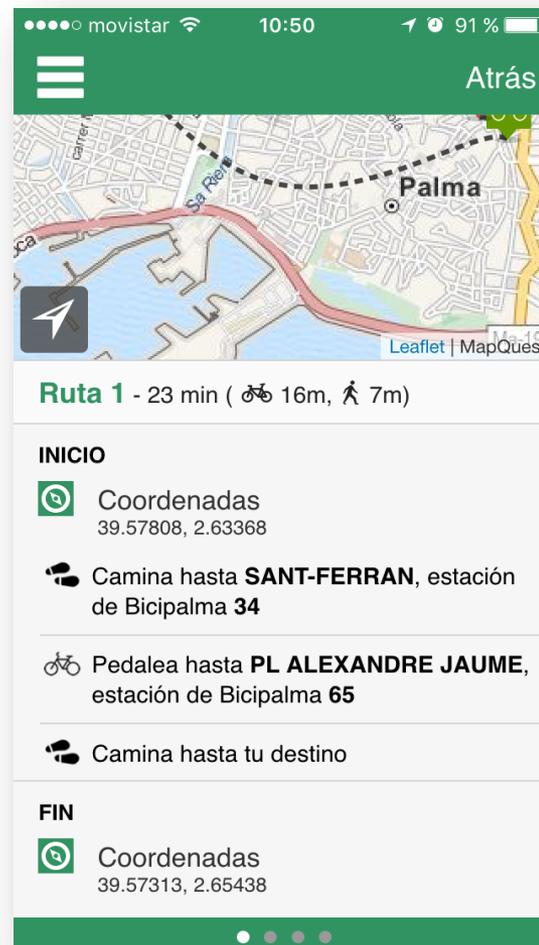
- Calcular diferentes rutas entre un origen y un destino utilizando la red de autobús y/o BiciPalma, combinando o no el trayecto en coche.
- La visualización sobre el mapa de los itinerarios del bus con la información de trazado real de los itinerarios de bus de la EMT.
- La visualización sobre el mapa de los itinerarios de BiciPalma, así como de la ruta bocetada a pie o en coche.
- Tiempo estimado de cada uno de los modos de transporte y coordenadas del destino.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

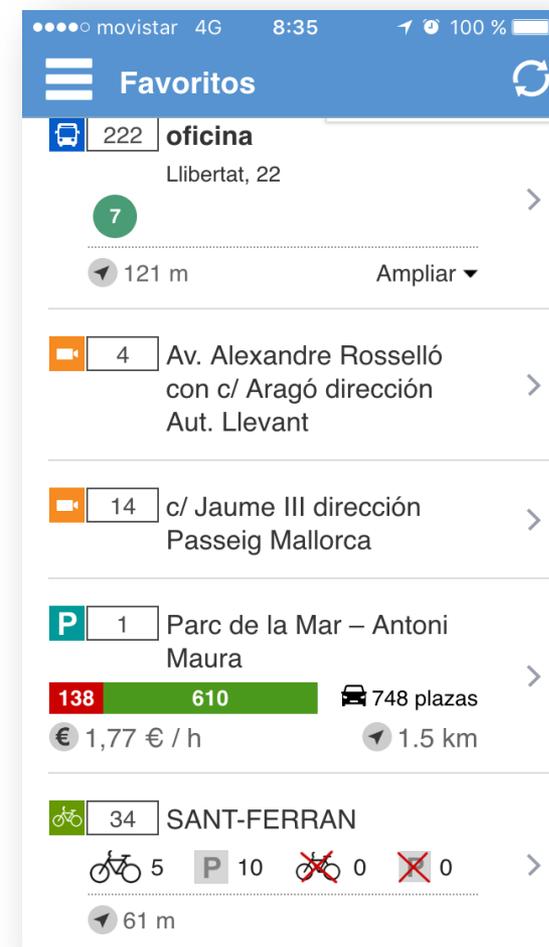


DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

FAVORITOS



- Consultar de un vistazo el estado de tus favoritos con tan solo abrir la APP (pues “Tus favoritos” es la pantalla inicial), incluso ver el tiempo de paso por parada para tus combinaciones de parada-línea sin tocar la pantalla.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

AVISOS



- Visualización de avisos de obras, averías, cambio de horarios del transporte público.
- Gracias a la información nos permite hacer uso de otras alternativas al trayecto.



DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

CONTACTO



- A través de Twitter podrás comunicarte con MobiPalma para informar sobre todo lo que consideres que permita mejorar el servicio.



@MobiPalma
@EMT_Palma

- O bien, a través del correo electrónico o teléfono.



MEJORA DE LA APLICACIÓN

La APP es ACCESIBLE a personas con deficiencia visual.

- En iOS en ajustes/accesibilidad tener activado el VoiceOver
- En Android en ajustes/accesibilidad tener activado el TalkBack



**Cómo hacer
“Apps” Accesibles**



<http://www.ceapat.es/InterPresent2/groups/imsero/documents/binario/appsaccesibles.pdf>

DESCARGAS Y USO DE LA APLICACIÓN

MobiPalmaiOS

Instalaciones activas por mes y total.

Contenido	Medida	Ene. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Abr. 2015	May. 2015	Jun. 2015	Jul. 2015	Ago. 2015	Sep. 2015	Oct. 2015	Nov. 2015	Dic. 2015	Total
MobiPalma	Unidades	72	1.672	815	665	543	927	3.130	3.018	2.197	1.118	0	0	14.157

Últimos 30 días: 22/09 a 21/10: 1.730 instalaciones.

Periodo anterior: 23/08 a 21/09: 2.340 instalaciones.

MobiPalmaAndroid

Puntuación **3,79** sobre 5 (156 opiniones)

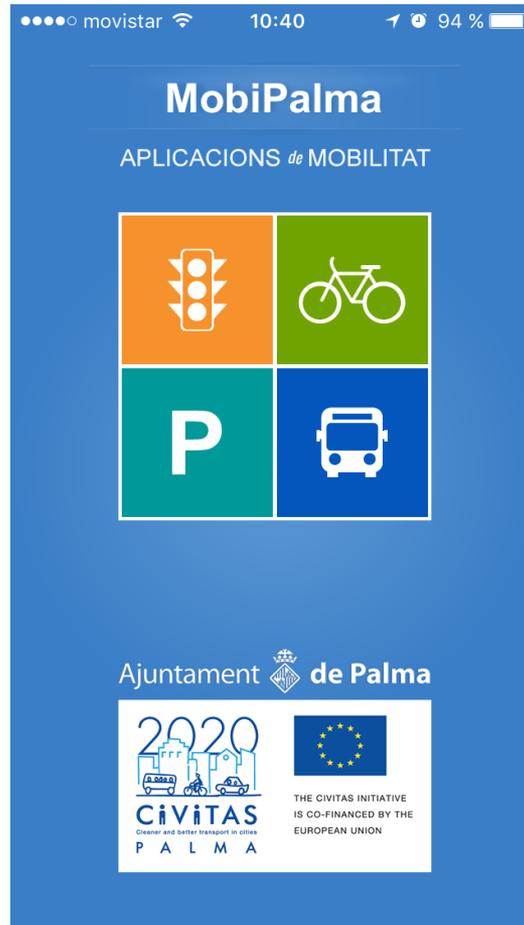
Instalaciones actuales: **7.867** (instalaciones totales: 15.163). Periodo anterior: 7.475 (acumulado), 392 instalaciones en los últimos 30 días.

MobiPalma total

Instalaciones activas a 21/10/15: **22.024**

64% iOS, 36% Android.

VIDEO DEMOSTRATIVO DE LA APLICACIÓN



<https://www.youtube.com/watch?v=ulTqSoM5Pyk>



Gracias!

Fernando Rodríguez Jiménez

Jefe del Servicio de Regulación y Control del Tráfico

Departamento de Movilidad

Ajuntament  de Palma

frodriguez@mob.palma.es

<http://www.civitas.eu>



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION